

GARANTI PÅ ALLA KÄHRS PRODUKTER FÖR BOSTADSMILJÖ

Kährs AB lämnar följande begränsade garanti för följande Kährs-märkta produkter köpta den **1 september 2026 eller senare**. Garantitiden beror på köpt produkt och gäller från ursprungligt inköpsdatum enligt fakturan.

Kährs 3-skipts lamellparkett, 15 mm till 20 mm:	30 år
Kährs 3-skipts lamellparkett, 13 mm eller 14 mm:	20 år
Kährs parkett Classics:	10 år
Kährs 2-skipts lamellparkett 11 mm:	30 år
Kährs 2-skipts lamellparkett 9 mm:	20 år
Kährs fanérgolv med 0,6 mm toppskikt:	15 år
Kährs LVT bruksklass 33:	30 år
Kährs LVT bruksklass 32:	20 år
Kährs LVT bruksklass 31 eller mindre:	10 år

Denna garanti ger rättigheter utöver kundens lagstadgade rättigheter enligt gällande nationella lagar och regler. Kundens lagstadgade rättigheter påverkas inte. Denna garanti gäller inte produkter som levereras till nord- eller sydamerikanska länder.

Kährs AB, nedan kallad Producenten.

Garantin omfattar hela produkten i levererat skick. Den gäller för material- relaterade fel och genomslitage av slitskiktet där skadan överstiger en yta på 10x10 mm. Slitskiktet består av ytbehandlingen och topp- eller dekorskiktet.

Producentens enda skyldighet enligt ovanstående garanti är att, efter Producentens val, på leveransplatsen utan kostnad reparera eller ersätta alla defekta produkter som kontrolleras inom den gällande garantitiden, men endast om sådan kontroll bekräftar att felet är enligt ovanstående beskrivning och att produkterna inte har: (1) installerats felaktigt, installerats med uppenbara och synliga defekter eller inte i enlighet med de förfaranden och instruktioner som föreskrivits av Tillverkaren; (2) modifierats eller ändrats utan godkännande från Tillverkaren och enligt dess godkända förfaranden; (3) utsatts för krafter som överstiger de maximala krafter eller användningsmiljöer som Tillverkaren specificerat; (4) utsatts för vassa föremål eller slipande ytor, ämnen eller kemikalier; eller (5) utsatts för missbruk, felaktig användning, felaktigt underhåll eller felaktiga underhållslösningar, vårdslöshet eller olycka, överdriven värme eller värmekällor, torrhet eller extrem kyla.

Om den sålda produkten inte längre kan tillverkas eller inte längre finns i lager förbehåller sig Producenten rätten att leverera en annan liknande produkt.

ÅTGÄRDER OCH ANSVARSBEGRÄNSNING:

- Producenten ska under inga omständigheter hållas ansvarig för
 - särskilda, indirekta eller följdskador; eller
 - några som helst skador till följd av förlust av användning, data eller vinst, som uppstår ur eller i samband med detta avtal eller användningen eller funktionen hos Producentens produkter, vare sig genom avtal, skadeståndsansvar (inklusive vårdslöshet) eller på annat sätt.
- Producentens ansvar för skador på egendom ska begränsas till reparation eller utbyte av Producentens produkter samt ansvar för fysiska skador som direkt orsakats enbart av Producentens vårdslöshet.
- Det maximala belopp som Producenten kan hållas ansvarig för gentemot någon person till följd av eller i samband med försäljning, användning eller annan användning av någon av Producentens produkter som levererats till Kunden enligt detta avtal, oavsett om sådant ansvar uppstår genom krav baserade på avtal, garanti, skadestånd eller annat, ska inte överstiga det faktiska belopp som betalats till Producenten för den/de produkt(er) som levererats enligt detta avtal och som gav upphov till kravet.
- Om Producenten begär det ska defekta produkter returneras på Producentens bekostnad.

ATT GÖRA GARANTIANSPRÅK

För att inleda ett garantianspråk måste Kunden skriftligen meddela Producenten eller dess auktoriserade representant, tillhandahålla inköpsbevis, fotografier

tillsammans med en skriftlig beskrivning av den påstådda defekten, ge rimlig tillgång för inspektion av Golvet och förhållandena på installationsplatsen samt vidta rimliga åtgärder för att förhindra ytterligare skador efter att felet blivit känt. Tydliga synliga defekter måste rapporteras före installation och senast två (2) månader efter leverans. Installation av material med synliga defekter innebär godkännande av dess skick.

Alla andra reklamationer av fel måste lämnas in inom två (2) månader efter det datum då felet först blev känt eller rimligen borde ha upptäckts. Golvet får inte tas bort, ändras, repareras eller ersättas före inspektion av Producenten eller dess auktoriserade representant, såvida inte akuta åtgärder rimligen krävs för att förhindra ytterligare skador.

Producent:

Kährs AB
Box 805
SE-382 28 Nybro SWEDEN
Tel +46 481 46 000
E-mail: info@kahrs.se | www.kahrs.com

INFORMATION OM PROBLEM SOM INTE BEROR PÅ MATERIAL- ELLER TILLVERKNINGSFEL

Observera att ingen av följande typer av problem är problem som beror på material- eller tillverkningsfel och därför inte omfattas av denna Produktgaranti:

- Färgavvikelse från prover och/eller tryckta färgillustrationer.
- Variationer i nyans eller struktur hos produkter.
- Slitage på ytan och minskad glans till följd av användning. Under garantiperioden kan det vara nödvändigt att regelbundet applicera en ny ytbehandling; detta beror helt på användningsintensiteten.
- Missnöje på grund av felaktig installation eller installation i kombination med användning av olämpligt lim. Olämpliga underhållsprodukter eller underhållslösningar (rekommenderade installations- och underhållsanvisningar finns tillgängliga på begäran). Ett lämpligt underhållsprogram måste införas omedelbart efter installation och omfatta en tillräcklig smutsbarriär vid alla ingångar där inträde utifrån eller från kraftigt nedsmutsade områden såsom trottoarer, grusytor osv. är möjligt.
- Arbetskostnader som uppstår vid installation av produkter med uppenbara och synliga defekter.
- Användning för andra ändamål än det produkterna är avsedda för.
- Problem som orsakas av
 - fel i underlaget och/eller otillräcklig förberedelse av underlaget, inklusive men inte begränsat till fukt, pH-värde, alkalitet eller hydrostatiskt tryck som överstiger publicerade gränsvärden; eller
 - direkt solljus eller överdriven värme från olika källor, såsom eldstäder, värmeackumulatorer, golvvärmesystem osv., som orsakar deformationer, kupning osv.
- Fläckar från golvmattor, avspärrningsstolpar eller andra föremål som lämnas på golvytan under längre perioder.
- Skador orsakade av spetsiga föremål, hack, fritt eller stillastående vatten eller vattenläckage, brännmärken, fläckar, skärmärken, repor eller skavmärken, inklusive skador från högklackade skor samt avsaknad av lämpliga golvsydd och möbeltassar; fläckar orsakade av främmande ämnen som dragits in, inklusive men inte begränsat till asfalt, hartser, beläggningar för uppfarter eller oljedropp; missfärgning orsakad av färgöverföring från mattor, färgämnen, solljus, värmeutveckling, mögel eller mjukgörarmigration; samt onormalt slitage på kanter och ytor till följd av kupning eller deformerade brädor.
- Naturkatastrofer, såsom, men inte begränsat till, översvämningar, extrem värme, jordbävningar osv.

Den föregående listan är inte uttömmande, utan endast illustrativ, av de många typer av problem som inte beror på material- eller hantverksdefekter i produkterna och som inte omfattas av denna garanti. Andra sådana problem som inte beskrivs i listan ovan ligger också utanför garantins omfattning.

Inget i detta garantiuttalande ska anses begränsa eller utesluta något ansvar som Kährs AB kan ha gentemot kunden enligt gällande lagstadgade bestämmelser om produktansvar i respektive land. Kontakta din lokala Kährs-återförsäljare eller myndighet för vägledning.