

AA VVS 09

AA VVS 09 är allmänna leveransbestämmelser avseende VVS och VA-material för yrkesmässig verksamhet i Sverige.

Bestämmelserna är utarbetade och tillhandahålls av VVS-Fabrikanternas Råd, Svenska Rörgrossistföreningen VVS och VVS Företagen.

Bestämmelserna är avsedda att användas vid handel mellan medlemmar i de tre organisationerna och i olika led dem emellan.

Leveransbestämmelserna skall tillämpas i Sverige såvida inte parterna skriftligen avtalat om annat.

Vid leverans av varor utom Sverige skall särskilt avtal träffas mellan parterna.

Begreppsbestämningar

Vid tillämpningen av AA VVS 09 gäller prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

ALLMÄNT

1.
Om inte annat angetts är anbudsgivaren bunden av sitt anbud under en månad från anbudets avgivande.

Säljaren skall under den tid som anges i punkterna 36,40 och 41 ha sedvanlig ansvarsförsäkring som omfattar skador till följd av fel i varan inklusive kostnader för lokalisering av fel, kostnader för åtkomst och montering av reparerad eller utbytt vara samt kostnader som uppkommit genom reparationen eller utbytet. Försäkringsbeloppet skall vara lägst tvåhundra prisbasbelopp.

2.
Alla ritningar, beskrivningar och tekniska handlingar som part tillhandahållit motpart förblir parts egendom. Motparten får endast använda, reproducera eller delge tredje man sådan handling om så erfordras för det med handlingens överlämnande avsedda syftet.

FÖRFATTNINGAR M M

3.
Varan skall uppfylla de krav som vid leveransen gäller enligt lagar, förordningar eller andra bindande föreskrifter för normal eller av säljaren godkänd annan användning av varan.

Varan skall även uppfylla krav enligt de särskilda anvisningar som återopas i parternas avtal.

4.
Ändras särskild anvisning efter det att avtal ingåtts skall part utan dröjsmål underrätta motparten därom.

Sker ändring enligt ovan skall även avtalet ändras i den mån kostnaderna eller leveranstiden påverkas.

PRODUKTINFORMATION OCH PROVER

5.
Försold vara skall i allt väsentligt överensstämma med sådan produktinformation som återopas av säljaren eller

av honom eller varans tillverkare senast allmänt publicerats.

6.
Prov är att betrakta som typprov om inte annat avtalats.

7.
Om inte annat avtalats skall varan åtföljas av sedvanliga montage-, drifts- och skötselinstruktioner eller skall dessa göras lätt tillgängliga för köparen på annat sätt, exempelvis genom hänvisning till internet.

ANSVAR FÖR KONSTRUKTION MM

8.
Part ansvarar för uppgifter i tillverkningsunderlag och för konstruktion som han tillhandahållit.

9.
Säljaren ansvarar inte för fel, som beror på av köparen tillhandahållit material.

MEDDELANDE

10.
Meddelande till motpart skall ställas till den person eller det tjänsteställe som enligt motparten handlägger ärendet samt innehålla av motparten meddelad beteckning, t ex projekt- eller ordernummer.

TRANSPORT OCH MOTTAGANDE

11.
Om inte annat avtalas ombesörjer säljaren transporten och står faran för varan under transporten och säljarens avlastning.

Säljaren skall lämna av köparen begärda uppgifter av betydelse för mottagandet av varan.

Av säljaren för transport anlitade personer skall vid avlämning av gods på arbetsområde bära namnbricka med uppgift om bärarens namn och arbetsgivare samt ha giltig legitimation tillgänglig, t ex i form av körkort eller

ID-kort. Om köparen p g a underlåtelse i nämnda avseenden tvingas utge vite eller annat skadestånd skall säljaren gottgöra köparen för sådana kostnader.

12.

Varan skall alltid vara märkt på mellan parterna avtalat sätt.

13.

Då säljaren ombesörjer transport skall köparen i god tid innan transporten påbörjas underrätta säljaren om transporten ej kan genomföras på sätt som är normalt eller på sätt som angivits av säljaren. I annat fall ansvarar köparen för tillfartsväg från allmän väg till mottagningsplatsen och vägar inom denna samt för att köparens mottagningsförhållanden medger avsett transportsätt.

14.

Om särskild lyftanordning erfordras vid avlastningen av varan, skall denna tillhandahållas av köparen och på dennes bekostnad om inget annat avtalats.

15.

Fraktkostnaden skall specificeras på faktura.

16.

Omhändertagande av emballage och förpackningar sker på köparens bekostnad och eventuella miljöavgifter som beslutats av myndigheter vidaredebiteras av säljaren på köparen.

RETURER

17.

Returer behandlas i enlighet med säljarens retur-godsbestämmelser.

LEVERANSTID

18.

Leverans skall ske inom avtalad leveranstid. Är sådan ej avtalad skall leverans ske utan dröjsmål.

AVISERING OM FÖRSENING

19.

Finner part att han inte kan hålla avtalad tidpunkt för leverans eller mottagande av varan eller framstår sådan försening som sannolik skall motparten utan dröjsmål underrättas. Dessutom skall den tidpunkt anges då leverans eller mottagande beräknas kunna ske. Om det visas att köparen godtagit förseningen skall förseningsvite ej utgå.

Vad som sagts ovan gäller även i leverans ingående delleveranser.

ANSVAR FÖR FÖRSENING

20.

Levererar inte säljaren vara vid avtalad tidpunkt och beror detta inte på omständighet som anges under p 58 skall säljaren utge vite för försening. Vite skall utgå med 2.0 procent av avtalat nettopris för varje påbörjad vecka som säljaren är försenad med leverans av vara. Förseningsvitet skall inte överstiga 20 procent av varans pris, men vara lägst 1000 kr, såvida det inte med hänsyn till omständigheterna skäligen kan antas att köparen inte åsamkats någon skada av genom förseningen. Är varans pris mindre än 1000 kr, skall, med undantag enligt punkt 21, vite utgå med högst varans pris.

21.

Om försenad vara står i så omedelbart samband med tidigare levererad vara att sådan vara inte kan användas på avsett sätt eller inom av köparen avsedd tid, skall även för sådan vara vite utgå under tid till dess försenad vara levererats.

22.

När säljare är fabrikant och köpare grossist utgår vite vid försening enligt ovan endast om skriftligt ordererkännande med angiven leveranstidpunkt föreligger.

23.

Köparen förlorar sin rätt till vite om han inte framställt skriftligt krav härom utan dröjsmål, dock senast inom 30 dagar efter att leveransen skulle ha ägt rum.

24.

Vid försening med mottagandet av varan skall köparen erlagga betalning som om varan ifråga hade levererats vid ursprungligen avtalad leveranstidpunkt och ersätta säljaren för därigenom uppkomna kostnader.

25.

Utöver vad som ovan sagts har part inte rätt till ersättning för skada vid försening i annat fall än vid hävning enligt punkt 29.

26.

Part får häva köpet avseende en vara som inte har avlämnats eller mottagits i rätt tid om förseningen är av väsentlig betydelse för honom och motparten insett eller borde ha insett detta.

27.

Avser förseningen en vara som skall tillverkas eller skaffas särskilt för köparen efter dennes anvisningar eller önskemål, och kan säljaren inte utan väsentlig förlust tillgodogöra sig varan på annat sätt, får köparen häva köpet endast om han dessutom får försenad vara levererad från annan än säljaren före den nya leveranstidpunkt som denne aviserat enligt punkt 19.

Underlåter säljaren att avisera förseningen eller fullgörs inte leveransen inom den tid som angetts vid aviseringen får köparen dock häva köpet enligt vad som sägs i punkt 26.

28.

Om försenad vara står i sådant samband med redan levererad vara, eller vara som skall levereras senare, att det skulle medföra betydande olägenhet för den hävningsberättigade parten att delvis stå kvar vid köpet, får köpet hävas i sin helhet.

29.

Häver part köpet vid försening, har han rätt till ersättning för den skada som uppkommer efter hävningen. Skadeståndet inklusive annan ersättning på grund av försening enligt avtalet skall inte överstiga 20 procent av leveransens värde.

Varje annat krav med anledning av hävningen är uteslutet.

30.

Unyttjar part ej rätten att häva köpet inom 10 arbetsdagar från mottagandet av skriftlig avisering om försening, skall däri angiven tidpunkt för leverans anses som ny leveranstid.

MOTTAGNINGSKONTROLL

31.

Följesedel skall åtfölja varan.

32.

När varan överlämnas till köparen skall han göra en avstämning mot följesedeln samt kontrollera varan avseende utifrån synliga fel och kvittera emottagandet av varan på fraktförarens leveranssedel.

Om köparen inte kan närvara vid mottagandet avlämnas godset endast om köparen beordrat detta vid beställningen. Köparen godtar då att fraktföraren kvitterar godset avseende kolliantal och utifrån synliga fel.

Uteblir köparen utan sådan överenskommelse returneras godset till säljaren och levereras därefter sedan nytt leveransdatum överenskommit. Härvid debiteras tillkommande fraktkostnad.

33.

Då varan avemballeras eller i annat fall innan varan monteras skall mottagningskontrollen fullgöras med efter varans art anpassad omsorg.

REKLAMATION

34.

Köparen får inte åberopa att varan är felaktig om han inte inom nedan angivna tidsfrister lämnar säljaren meddelande om felet (reklamationen).

35.

Fel, som märkts eller borde ha märkts när varan överlämnades till köparen, skall reklameras inom en vecka därefter och innan varan monteras. Om felet kan antas ha uppkommit under transporten och varan kvitteras på särskild fraktsedel, skall felet dessutom omedelbart anmälas till fraktföraren och antecknas i fraktdokumentet.

I annat fall skall fel reklameras utan dröjsmål efter det att felet märkts eller borde ha märkts eller annars kommit till köparens kännedom genom reklamation från annan. Vid reklamation på ansvar enligt punkt 36 skall reklamation ske senast två månader efter utgången av ansvarstiden enligt denna punkt.

Reklamation skall göras eller bekräftas skriftligen och innehålla uppgift om felets art och omfattning.

SÄLJARENS ANSVAR FÖR FEL

36.

Säljaren ansvarar för fel i vara som framträder inom två år från varans avlämnande till köparen. Ansvarstiden för utbytt vara eller reservdel skall inte överstiga ansvarstiden för ursprunglig vara.. Säljaren ansvarar inte för fel som beror på normal förslitning eller försämring.

För varor som skall användas vid entreprenad, där konsument inte är beställare, och för vilka köparen, d v s entreprenören, avtalat om garantitider om fem år eller

mer, ansvarar säljaren för fel i vara under fem år från varans avlämnande till köparen, om inte annan längre tid har avtalats mellan säljare och köpare.

Avtalet om fem års garanti eller mer, skall för att kunna göras gällande mot säljaren, kunna uppvisas av köparen samtidigt med reklamation enligt punkt 35.

Ansvarstiden vid sådana entreprenader är dock två år för:

- Inredningsdetaljer såsom badrumsmöbler och duschanordningar
- Värmepumpar
- Verktyg
- I skriftligt ordererkännande angiven viss elektronisk styrprodukt.

37.

Säljaren är inte ansvarig enligt punkten 36 ovan för sådana fel som beror på olyckshändelse, felaktig montering eller installation, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till köparen.

38.

Säljarens ansvarsåtagande enligt punkterna 36 och 40 är villkorat av:

- att köparen erhållit fabrikantens drifts- och skötselinstruktioner eller att de efter skriftlig hänvisning till internet, gjorts tillgängliga för köparen,
- att de överlämnats till nyttjaren utan dröjsmål,
- att nyttjaren sedan följt instruktionerna samt att detta i tillämpliga fall dokumenterats genom förda journaler.

39.

Säljaren skall utan dröjsmål avhjälpa fel genom att i eget val reparera fel i varan eller utbyta felaktig vara. Säljarens avhjälpningsåtagande omfattar dessutom att svara för transporter av felaktig eller utbytt vara. Underlåter säljaren att avhjälpa fel eller företa omleverans har köparen efter skriftligt meddelande till säljaren rätt till prisavdrag.

40.

För fel i varan som framträder efter den i punkten 36 angivna tiden ansvarar säljaren endast om felet är väsentligt och visas ha sin grund i vårdslöshet på säljarens sida. För angivna ansvar gäller i lag föreskriven allmän preskriptionstid (10 år) från den dag varan avlämnats eller, efter särskild skriftlig överenskommelse, från den dag entreprenaden blivit godkänd.

41.

Ansvarar säljaren för fel i varan är han även skyldig i den utsträckning som följer av hans ansvarsförsäkring enligt punkt 1 ersätta skada, som uppkommer genom felet.

För skada till följd av avbrott eller störning i industriell produktion eller annan kommersiell verksamhet utgår ersättning endast om skadan visas ha sin grund i grov vårdslöshet på säljarens sida.

Säljaren är inte ersättningsskyldig enligt denna punkt, om han kan visa att det förelegat ett sådant hinder att avlämna felfri vara som avses i punkt 58 och säljaren meddelar köparen detta enligt vad som anges i punkt 59.

Köparen skall vid skada genast anmäla till säljaren:

- hur skadan visat sig
- tidpunkten när skadan upptäckts samt

- lämna, om möjligt, uppgift om skadeorsaken och dokumentation om denna.

Anmälningsskyldighet föreligger redan när det finns skäligen misstanke om att skada kan ha uppkommit.

42.

Om säljaren underlåter att utan dröjsmål avhjälpa fel och påta sig därmed sammanhängande kostnader har köparen rätt att själv avhjälpa felet under förutsättning att säljaren dessförinnan haft möjlighet att besiktiga varan och överenskommit med köparen om sätt och kostnader för avhjälpandet. Om köparen avhjälper felet utan sådan överenskommelse utgår ingen ersättning. I brådska fall har köparen dock rätt att själv avhjälpa felet och få ersättning för därmed sammanhängande skäliga kostnader under förutsättning att han förfar med omdöme och inom tre arbetsdagar till säljaren rapporterar åtgärdens omfattning.

43.

Om installatör utkräver ansvar för fel i vara och därmed sammanhängande kostnader av grossist är fabrikant skyldig att medverka vid reglering av detta ansvar.

44.

För begränsning av avhjälpandekostnader på yttre VA-ledningar skall köparen före igenfyllning av rörgrav täthetsprova ledningarna enligt gällande normer och fabrikantens anvisningar.

45.

Om avhjälpandet eller omleverans inte sker inom skäligen tid efter reklamationen, får köparen häva köpet såvitt gäller felaktig vara och vara som har samband därmed, om felet är av väsentlig betydelse för köparen och säljaren insett eller bort inse detta.

46.

Säljarens ansvar är begränsat till vad ovan angivits. Köparen kan ej göra gällande andra påföljder än som ovan angivits och har därutöver ej rätt till ersättning för skada på annan egendom än den försålda varan i vidare mån än som anges i punkten 41 ovan.

BEFARAT AVTALSBROTT

47.

Uppkommer efter köpet skäligen anledning anta att part inte kommer att fullgöra en väsentlig del av avtalet, får motparten för sin del inställa fullgörelsen och hålla inne sin prestation samt kräva att godtagbar säkerhet ställs för avtalets rätta fullgörande. Om säkerhet inte ställs utan dröjsmål, får part som krävt säkerhet häva köpet såvitt avser den del som inte fullgjorts.

48.

Part får häva köpet utan att först kräva säkerhet, om motparten försätts i konkurs eller annars till följd av obestånd inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet.

49.

Häver köparen i fråga om delleverans, får han samtidigt häva i fråga om tidigare eller senare leveranser om han på grund av sammanhanget mellan dem skulle ha betydande olägenhet av att stå fast vid köpet beträffande dessa leveranser.

PRIS

50.

Köparen skall utöver avtalat pris utge mervärdesskatt och miljöavgifter enligt lag. Om inte annat skriftligen avtalats gäller leveransdagens pris.

BETALNING OCH PRESKRIPTION

51.

Säljaren skall till köparen översända faktura senast fyra månader efter slutleverans eller om detta ger säljaren längre tid för fakturering, fyra månader efter den dag då köparens entreprenad avlämnats. Har så ej skett har säljaren ej rätt till betalning för senare översänd faktura.

52.

Avser säljarens fordran belopp som ingår i köparens kontraktssumma eller mervärdesskatt avseende dennes entreprenad, är preskriptionstiden 22 månader räknat från entreprenadens godkännande.

53.

Om säljaren kan visa att han inte kände till eller borde känna till sin fordran, räknas preskriptionstiden från den tidpunkt då han först bort ha sådan vetskap. Preskriptionstiden skall dock aldrig vara längre än tio år räknat från den dag varan avlämnats.

54.

Erläggs inte betalning i rätt tid har säljaren rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen med den räntesats som gäller enligt räntelagen om inte annan räntesats avtalats.

55.

Har köparen krav mot säljaren på grund av köpet, får köparen hålla inne så mycket av betalningen som motsvarar kravet. Köparen är skyldig att utan dröjsmål skriftligt redovisa grunden för sitt innehållande.

56.

Ostridigt belopp skall betalas av köparen enligt gällande betalningsvillkor.

57.

Betalning innebär inte godkännande av varan.

BEFRIELSEGRUNDER

58.

Part har rätt till förlängning av leveranstiden om köpets fullbordande försvåras till följd av omständighet på motpartens sida eller till följd av omständigheter utanför partens kontroll såsom arbetskonflikt, krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar har parten eller underleverantör eller annat av parten icke vållat förhållande, som han inte bort räkna med och vars följd han inte rimligen kunnat undanröja.

59.

För rätt till förlängning av leveranstiden krävs att part utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrättar motparten om att befrielsegrundande omständighet inträffat.

60.

Kan köpet inte fullbordas inom skäligen tid till följd av omständigheter enligt punkten 58 ovan, får part häva köpet till den del dess fullgörande hindras.

61.

Vid hävning enligt punkten 60 ovan får ytterligare påföljd göras gällande i förhållande till motparten endast om denne orsakat förseningen.

PRODUKTSÄKERHET

62.

Säljaren ansvarar i förhållande till köparen för kostnader till följd av åläggande som köparen meddelas enligt produktsäkerhetslagen, 2004:451, om åläggandet har sin grund i egenskaper hos varan som köpet omfattar.

TVIST

63.

Tvister i anledning av köpet skall avgöras genom skiljedom enligt lagen om skiljemän, (1999:116), och med tillämpning av svensk nationell rätt. Skiljeförfarandet skall äga rum i Sverige. Om det omtvistade beloppet inte överstiger 10 prisbasbelopp skall tvisten dock, om parterna inte överenskommit om annat, avgöras vid allmän domstol.

Gäller fr.o.m. 2009-01-01

1. Garantivillkor

Vi på Danfoss anser att det är mycket viktigt att leverera högkvalitativa produkter med en lång livstid. Om det mot förmodan skulle uppstå problem med din produkt, erbjuder Danfoss en garanti som gäller från inköpsdatum för köp som gjorts högst 2 år efter produktionsdatum enligt nedanstående villkor: Om produkten går sönder under garantitiden på grund av bristfällig konstruktion, materialfel eller tillverkningsfel ersätter Danfoss produkten med en ny, likvärdig produkt eller reparerar den trasiga produkten. Det är Danfoss som tar beslut om huruvida produkten ska repareras eller bytas ut.

Våra produkter har de bästa garantivillkoren på marknaden.

Garantin utgörs av sex fördelaktiga garantiklasser som ger dig trygghet när du använder produkter i elektriska värmesystem.

Vi erbjuder två olika garantier: **Produktgaranti och en fullservice garanti, dessa gäller från och med den 1 juli 2021.**

Produktgaranti



Produktgarantin gäller under avtalad garantitid och innebär att produkten ersätts med en ny, likvärdig produkt eller repareras om den skulle vara trasig på grund av bristfällig konstruktion, materialfel eller tillverkningsfel. Denna garanti omfattar alla våra produkter som inte täcks av fullservicegarantin. Villkoren kan variera beroende på produkttyp (enligt tabellen nedan).

Produktgarantin täcker kostnader för:

- produkten ersätts med en ny jämförbar produkt eller repareras
- transportkostnader

Fullservicegaranti



Om produkten omfattas av fullservicegarantin kommer Danfoss inte bara att reparera eller ersätta den defekta produkten utan också kompensera för installationskostnader och eventuella skador på golv-/ytmaterial (t.ex. murverk, kakel och takyta). Om skadan har orsakats av den defekta produkten eller inte kan

undvikas när den defekta produkten ska repareras. Utöver för sådana kostnader och skador fransäger sig Danfoss allt ansvar för eventuella förluster eller olyckor och skador till följd av användning av produkterna, inklusive, men inte begränsat till, skador på egendom och extrakostnader. Ingen förlängning av garantiperioden beviljas efter utförda reparationer.

Fullservicegarantin gäller resistiva installationsklara värmekablar och värmemattor. Specifika produktgrupper finns i nedanstående tabell.



Fullservicegarantin täcker kostnader för:

- granskning av garantianspråket
- reparation eller ersättning av produkten med en ny jämförbar produkt
- betalningar för installationen
- golvmaterial av liknande typ eller prisnivå (t.ex. skador på murverk och kakel)
- transportkostnader

Garantin gäller bara om GARANTIBEVISET är korrekt ifyllt enligt instruktionerna, och om köparen meddelar installatören eller säljaren om felet utan omotiverat dröjsmål. Köparen måste dessutom kunna visa upp sitt inköpskvitto för att garantin ska gälla.

Garantin täcker inte skador som orsakats av felaktig användning eller montering, eller om installationen har utförts av en icke auktoriserad installatör. Om Danfoss måste inspektera eller reparera fel som uppstått på grund av ovanstående kommer Danfoss att fakturera kunden för hela arbetskostnaden. Danfoss garanti omfattar inte produkter som inte är fullt betalda. Danfoss ger alltid snabba svar på kundernas klagomål och frågor. Alla anspråk som inte uppfyller ovanstående villkor omfattas inte av Danfoss garanti.

För alla våra produkter erbjuder vi följande garantier*:

		Installationsklara värmemattor:	
LIVSTIDSGARANTI Produkt Installation Golv/yta **		• ECinfracable	
	Installationsklara värmekablar:	Installationsklara värmemattor:	
20 ÅRS GARANTI Produkt Installation Golv/yta	• ECflex • ECbasic • ECfreeze • ECsnow • ECasphalt • ECsafe	• ECflex • ECmat • ECheat • ECsafe • ECinfracable • ECsnow • ECasphalt	
	Installationsklara värmekablar:		
20 ÅRS GARANTI Produkt	• ECaqua		
			Andra produkter:
10 ÅRS GARANTI Produkt			• Reflect isoleringsplattor
	Installationsklara värmekablar:	Installationsklara värmemattor:	Termostater/styrenheter:
5 ÅRS GARANTI Produkt	• ECiceguard 18 • ECpipeheat Gods på trumma: • SLPG • SLIG • EChotwatt • ECpipeheat	• ECdry	• ECtemp Touch • ECtemp Smart

			Termostater/styrenheter:
			• ETemp 130 • ETemp 132 • ETemp 530 • ETemp 531 • ETemp 532 • ETemp Next Plus • ETemp 330 • ETemp 316 • ETemp 610 • ETemp 850 IV
			Andra produkter: • ECdry Touch Kit • ECfoil Mirror Alla tillbehör

* Alla Danfoss-garantier gäller från inköpsdatum.

** Livstidsgarantin gäller specifika produkter fram till den första störningen i den golvkonstruktion där värmeelementet är installerat.

2. Garantiprocess

Våra produkter måste installeras av en behörig installatör. För att kunna göra anspråk på garantin måste du ha ett giltigt garantibevis.

För att din **produktgaranti eller fullservicegaranti** ska vara giltig måste dessa krav vara uppfyllda:

1. Produkten måste installeras av en behörig installatör i enlighet med den installationshandledning som hör till den aktuella produkten.
2. Värmeelementens isolering och ledarresistans måste kontrolleras före och under installationen och anges på garantibeviset.
3. Produktens garantibevis måste fyllas i, stämplas och skrivas under av den behöriga installatör som utför installationen.
4. När installationen är klar ska garantibeviset behållas under hela garantitiden.

T.ex. Exempel på garantibevis finns i varje låda.

A 20-year product warranty is valid for:

- heating cables: DEVibasic™, DEVicomfort™, DEViflex™, DEVIsnow™, DEViasphalt™;
- heating mats: DEViheat™, DEVicomfort™, DEVimat™, DTCE, DEVIsnow™, DEViasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that DEVI offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period DEVI shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of DEVI.

In addition to repair or replacement of the defective product DEVI will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product. Except for such costs and damage, DEVI shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the

fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (Installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if DEVI is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. DEVI will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit www.devicom.com.
devi.danfoss.com/en/warranty/

WARRANTY CERTIFICATE

The DEVIwarranty is granted to:

The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address _____	Stamp _____
Purchase date _____	Product _____ Art. No. _____
Installation Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____ Insulation [MΩ] _____
Connection Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____ Insulation [MΩ] _____

OBS! Garantibeviset måste kunna uppvisas i samband med att man gör anspråk på garantin.

Om du vill göra anspråk enligt fullservicegarantin eller produktgarantin, följ dessa instruktioner:

1. Ta fram ditt garantibevis för produkten. (Kund).
2. Kontakta den behöriga installatören som utförde installationen och be denne att registrera ett garantiärende hos aktuell återförsäljare. (Kund).
3. Återförsäljaren kontaktar den lokala Danfoss-organisationen (återförsäljare).
4. Den lokala Danfoss-organisationen utser eller godkänner en teknisk expert som ska kontrollera produkten och installationen (beroende på land kan detta vara: servicecenter/Danfoss säljrepresentant). (Danfoss).
5. Den utsedda experten lämnar in sin rapport med slutsatser samt all nödvändig dokumentation och fotografier till Danfoss säljrepresentant. (Installatör eller Danfoss-representant).
6. Danfoss-representanten överlämnar underlaget (rapporten och relevanta fotografier) till Danfoss kvalitetsavdelning. (Danfoss-representant).
7. Danfoss utvärderar rapporten (Danfoss).
 - a. Om Danfoss godkänner rapporten kommer alla krav att täckas.
 - b. Om Danfoss inte godkänner rapporten eller om kontrollen visar att produkten skadades under installationen eller av andra orsaker som inte finns beskrivna i installationshandledningen bärs samtliga kostnader rörande garantianspråket av kunden.
8. I tveksamma situationer är det Danfoss som efter eget gottfinnande tar beslut om huruvida produkten ska repareras eller bytas ut. Eventuella ytterligare tester som utförs av Danfoss är kostnadsfria. (Danfoss).

Garantier & Reklamation

Garantier

Garantitid för Gustavsbergs produkter är två år från det varan tagits i bruk eller två år från det datum då slutbesiktning av installerad vara skett. Garantin täcker inte kostnader för tredje man och inte heller kostnader på annat än den levererade varan. Dessa kostnader ska täckas av försäkring som innehas av installerande företag eller av brukaren.

Reklamation

Om du inte är nöjd eller om varan är felaktig ska du reklamera varan där du har inhandlat den (i butiken eller via installatören). Som kund ska du kunna styrka tidpunkt för inköp av varan genom att uppvisa kvitto eller kopia av faktura som avser leveransen.

Reklamations- och garantivillkor för Proffs

Gustavsbergs produkter säljs enligt aktuell version av allmänna leveransbestämmelser avseende VVS och VA-material för yrkesmässig verksamhet i Sverige.

Leveransbestämmelserna tillämpas i Sverige såvida inte parterna skriftligen avtalar om annat.

Om varan är felaktig görs en reklamation direkt till Gustavsbergs kundservice.

Följande uppgifter krävs:

- Namn, adress och telefonnummer till slutkund
- Artikelnummer alt RSKnummer och produktnamn.
- Felorsak
- Installationsdatum
- Inköpsställe
- Namn och mailadress för återkoppling
- Bifoga bild på produkten

Maila detta till: reklamationer.gbg@gustavsberg.com

Garanti och returpolicy

Denna garanti- och returpolicy gäller alla standard- och specialprodukter från IMI Precision Engineering – Americas och ersätter alla tidigare utfärdade garanti- och returpolicyer. Alla hänvisningar till Norgren här inkluderar Norgren LLC och dess dotterbolag från vilka du köper produkter. Garanti- och returpolicyen för distributörer finns tillgänglig på distributörsportalen och kan innehålla andra eller ytterligare villkor.

Garantiperiod

För produkter tillverkade av IMI:

Produkt	Produktgarantiperiod (år från fakturadatum)
Actuators - Pneumatic / Hydraulic	3
Vacuum	3
Air Preparation	2
Valves	2
Fittings & Accessories	2
Sensors	2
Manifold /Systems	2
Actuators - Electric	1
MFD Products	1
All other products	1

Garanti för prototyper, specialanpassade produkter, utvecklingstjänster och andra tillverkningsstjänster kommer att avtalas individuellt.

E-handelskatalogartiklar som inte tillverkas av Norgren, i den utsträckning som är tillåten, omfattas av garanti under den period som eventuella vidaregarantier som tillhandahålls Norgren av tillverkaren.

Returer av produkter under garanti

Process

1. Alla garantier/defekta produkter måste godkännas av kundtjänst och hänvisa till ett RMA-nummer (Returned Merchandise Authorization). Returer kommer inte att accepteras om inte ett giltigt RMA-nummer är tydligt angivet på utsidan av fraktförpackningen för den returnerade produkten.

2. För att få en RMA, kontakta kundtjänst eller kvalitetsrepresentanten på den plats där beställningen gjordes med följande information:

a) Fullständigt artikelnummer, antal och ordernummer.

b) Beskrivning av problemet inklusive applikationsinformation, driftstryck, media och cykelhastighet om detta är ett återkommande problem, etc.

Kundtjänsten kommer att ange den Norgren-mottagning dit produkten/produkterna ska returneras.

Garanti och returpolicy

3. Returnera den/de defekta produkten/produkterna med förbetald frakt. Norgren accepterar inte avhämtning av leveranser. Dessutom:

- a) Endast produkt(er) som listas på RMA:n accepteras. Artiklar som inte finns med på RMA:n returneras obearbetade via en avhämtning av frakt.
- b) Returnerad produkt måste vara Norgren tillhanda inom 30 dagar efter utfärdandet av RMA:n; annars blir RMA:n ogiltig och en ny RMA måste utfärdas för returen.
- c) Om en returnerad produkt har exponerats för farliga applikationsmaterial måste returen innehålla ett motsvarande säkerhetsdatablad (MSDS).
- d) Nya applikationsmaterial (inklusive smörjmedel, pulver eller vätskor, kemikalier etc.) som skickas som en del av en applikationsgranskning eller offertförfrågan kräver på liknande sätt en RMA och medföljande MSDS.

4. Observera vår standardprocedur för produkter som returneras på grund av ett påstått garantiproblem:

- e) Vi utvärderar produkten och avgör om den är defekt.
- f) Om produkten visar sig vara defekt kommer vi att göra något av följande:
 - I. Reparera den returnerade produkten.
 - II. Ersätta den med en ny produkt; eller
 - III. Utfärda kredit.
- g) Alla kostnader och utgifter i samband med frakt av reservdelar eller varor kommer att betalas av Norgren om det sker ett brott mot gällande garanti. Köparen ska betala alla installationskostnader.

5. Om produkten inte är defekt kommer vi att kontakta avsändaren och fråga hur vi ska hantera produkten. Returnerade produkter som visar sig uppfylla gällande produktgaranti kommer att sparas i 20 dagar. Om avsändaren inte svarar inom 20 dagar kan Norgren skrota produkten efter eget gottfinnande.

6. UTFÄRDA INTE en debetnota. Norgren kommer inte att godkänna en kundutfärdad debetnota.

Returer och reparationer av produkter utanför garantin

Returer och reparationer av produkter som inte täcks av garantin är inte tillåtna utan säljarens föregående skriftliga tillstånd. Specialbeställda produkter/produkter kan inte returneras. Alla returer, om de är tillåtna, är föremål för en avgift för återinföring av lager. För mer information, vänligen kontakta kundtjänst.



Värme från golv till tak

Klasik Compact

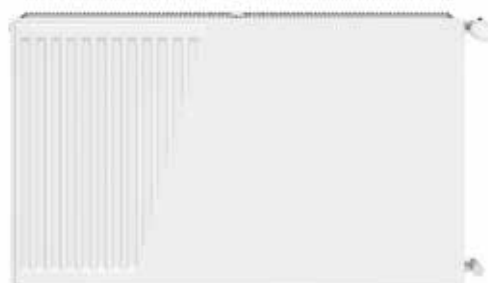
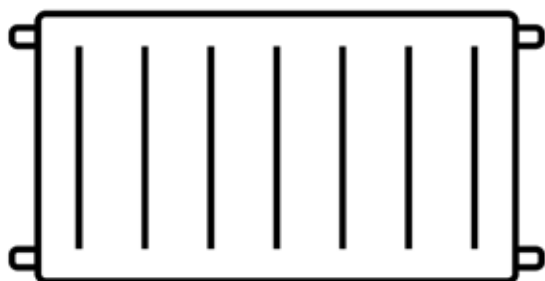
Grad-in AB
Torpa 12, S-432 95 Varberg
0340-64 68 20
offert@grad-in.se | order@grad-in.se | info@grad-in.se

www.grad-in.se



Klasik Compact är en panelradiator för vattenburen värme i standard kompakt utförande som kan anslutas till värmesystemkretsen på höger eller vänster sida. Radiatorn har anslutningar för att ansluta ett externt radiatorkoppel som kan kopplas i botten alternativt sida.

Finns även i Plan- och Line-utförande, då utrustad med plan front eller plan front i design Line.





Anslutningsgänga

4 x G ½ invändig gänga



Högsta tillåtna tryck

10 bar



Maximal drifttemperatur

110°C



Kulör

Radiatorn kan beställas i valfri RAL-kulör. Standard är RAL 9016.



Kvalitet

Tillverkad enligt den europeiska standarden EN 442



Emballage

Emballaget består av:

- wellpapp
- förstärkta hörnskydd
- krympplast
- installationsanvisning

Radiatorn kan monteras med emballaget på, vilket bör användas som skydd under byggtiden.



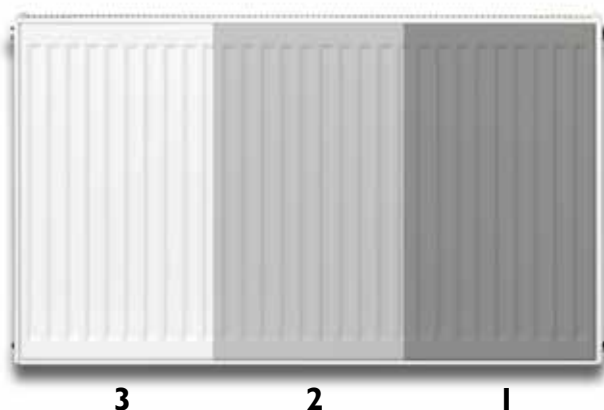
Leveransvillkor

Enligt AAVVS 09



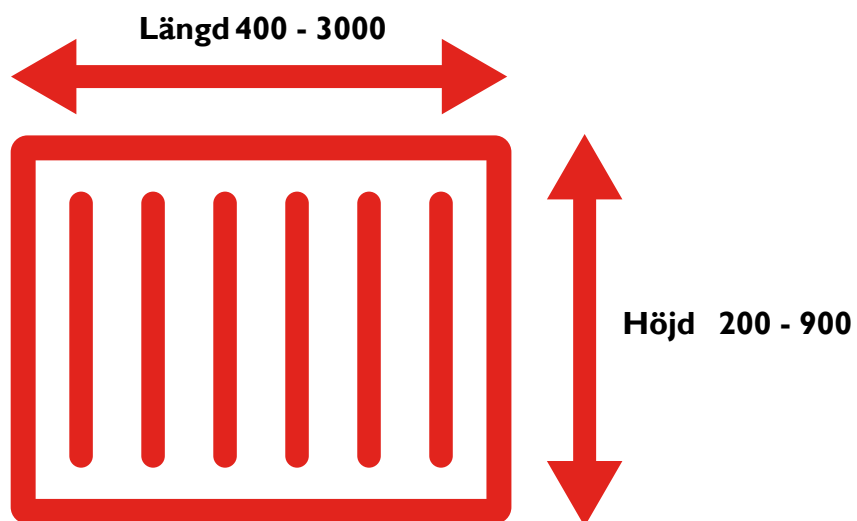
Garanti

Vi tillhandahåller 10 års garanti från försäljningsdatumet för materialfel



Radiatorn ytbehandlas först med avfettning och fosfatering, följt av kataforetisk färg och avslutas med epoxi-polyester pulver vilket ger långvarig korrosionsbeständighet och mekanisk hållbarhet, finkvalitetsfinish samt en hygienisk yta.

Radiatorstorlekar

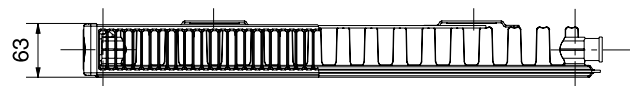


Effektgrupper

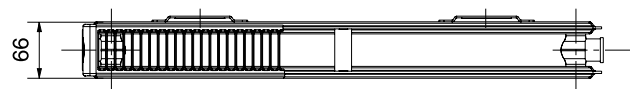
Typ 10



Typ 11



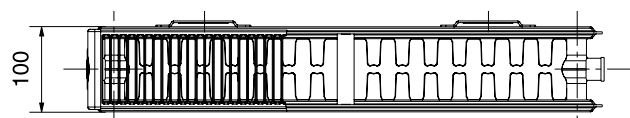
Typ 20



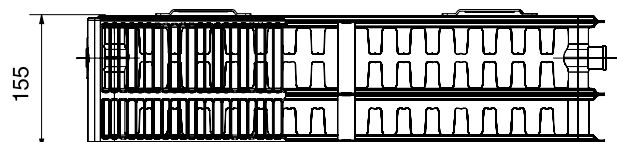
Typ 21



Typ 22



Typ 33



OBS! Alla mått är i mm. Med planfront ökar djupet på 2mm



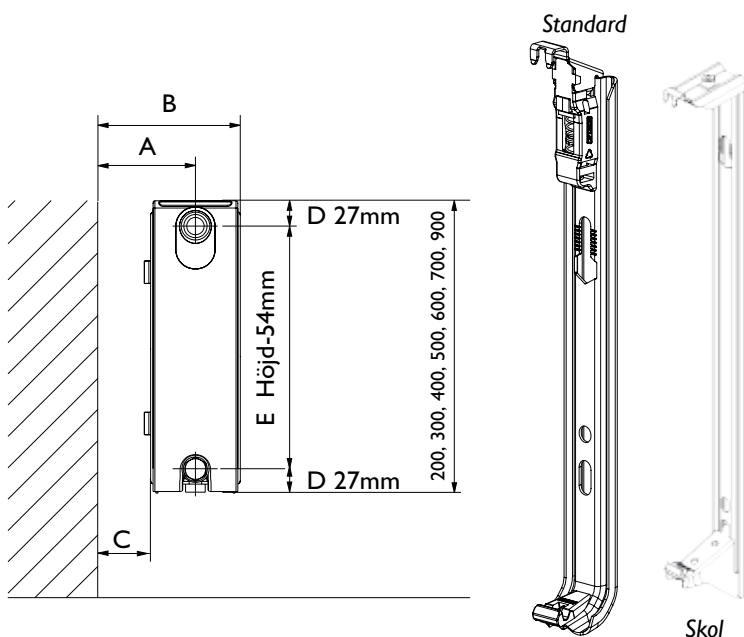
Anslutningsmått

Standardkonsol

	A	B	C
10	41	73	59
11	63	95	32
21	58	91	25
22	75	125	25
33	75	180	25

Skolkonsol

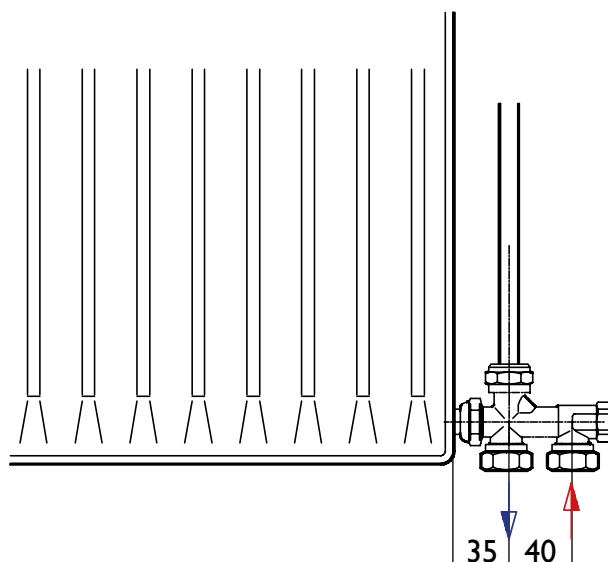
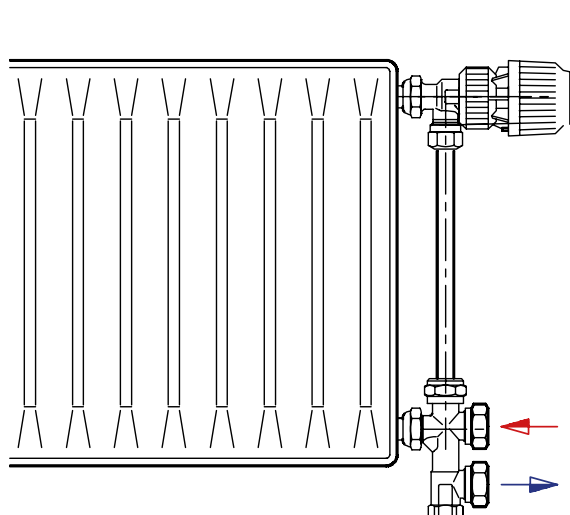
	A	B	C
10	41	73	59
11	95	127	64
21	92	125	59
22	109	159	59
33	109	214	59



- A Från väggliv till centrum anslutning, avsättningsmått
- B Från väggliv till ytterkant radiator
- C Från väggliv till innerkant radiator
- D Från överkant/underkant radiator till c/c anslutning radiator
- E Avstånd mellan anslutningar (höjd radiator minus 54 mm)

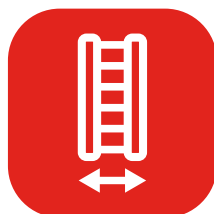
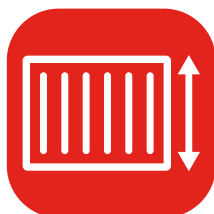
OBS! Alla mått är i mm. Med planfront ökar djupet på 2mm

Anslutningsmöjligheter



Effektkalkylator

Räkna snabbt och enkelt ut ditt rums behov eller produktens effekt - besök vår hemsida för att använda vår effektkalkylator! Krävs ingen inloggning, gå endast in på www.grad-in.se och in på produkten.



Kontakta oss

Om du har frågor om produkten eller passande tillbehör, tveka inte på att höra av dig till vårt säljteam; 0340-64 68 20

offert@grad-in.se
order@grad-in.se
info@grad-in.se



Nedan kvalitetsmärken deklarerar att de höga kraven på kvaliteten följs vid använda material, konstruktion och tillverkning av alla våra radiatorer och att regelbundna tester utförs.





Grad-in AB
Torpa 12, S-432 95 Varberg
0340-64 68 20
offert@grad-in.se | order@grad-in.se | info@grad-in.se

www.grad-in.se



Värme från golv till tak

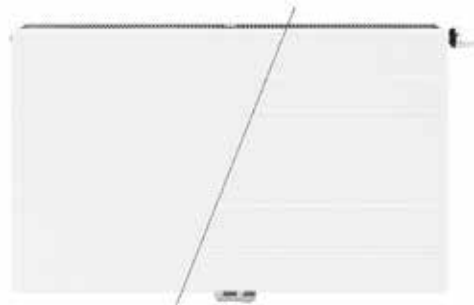
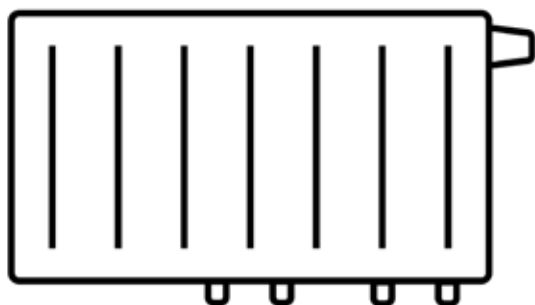
VKM8



VKM8 är en panelradiator för vattenburen värme. Radiatorn har ett universellt integrerat koppel. Med hela 8 anslutningar finns möjlighet att ansluta radiatorn till rörnätet genom mittkoppling och sida. Det unika koppel gör att anslutningsmått

är densamma på typ 21, 22, 33. Radiatorn har anslutningar enligt Europa-standard c/c 50 botten.

Finns även i Plan- och Line-utförande, då utrustad med plan front eller plan front i design Line.




Anslutningsgänga

8 x G ½ invändig gänga


Högsta tillåtna tryck

10 bar


Maximal drifttemperatur

110°C


Kulör

Radiatorn kan beställas i valfri RAL-kulör. Standard är RAL 9016.


Kvalitet

Tillverkad enligt den europeiska standarden EN 442


Emballage

Emballaget består av:

- wellpapp
- förstärkta hörnskydd
- krympplast
- installationsanvisning

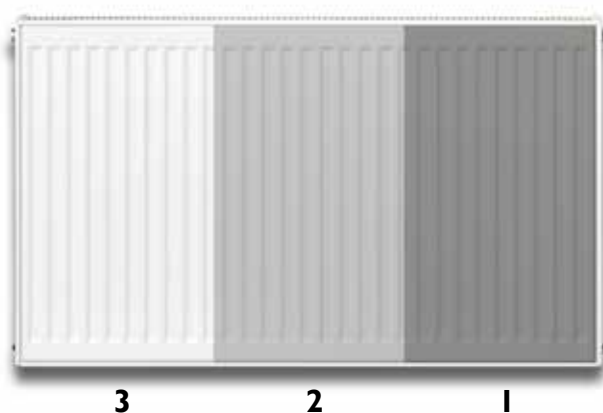
Radiatorn kan monteras med emballaget på, vilket bör användas som skydd under byggtiden.


Leveransvillkor

Enligt AAVVS 09


Garanti

Vi tillhandahåller 10 års garanti från försäljningsdatumet för materialfel



Radiatorn ytbehandlas först med avfettning och fosfatering, följt av kataforetisk färg och avslutas med epoxi-polyester pulver vilket ger långvarig korrosionsbeständighet och mekanisk hållbarhet, finkvalitetsfinish samt en hygienisk yta.

Ventil

Ventilinsats

IMI Vit (standard)

IMI Röd

IMI Eclipse

Danfoss RA-N Röd

Danfoss RA-U Gul

MMA FVI HLE

Kv-värde

0,13-0,75

0,06-0,26

0,14-0,73 (0,87)

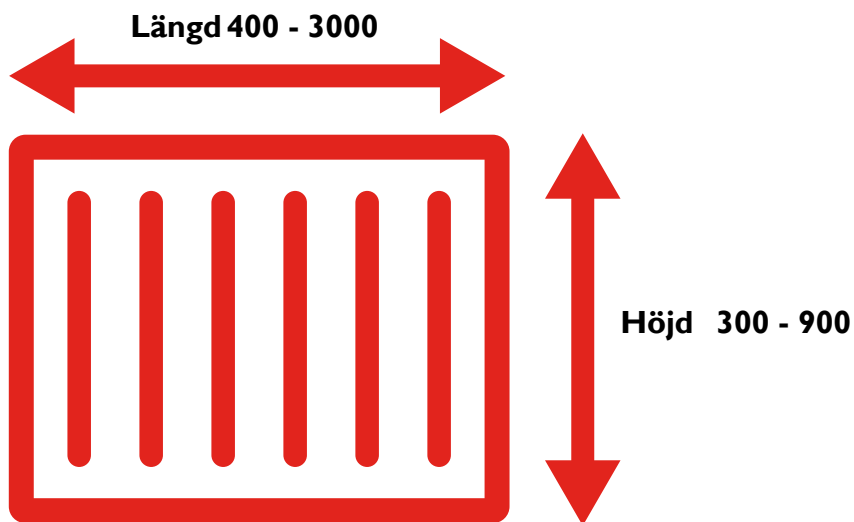
0,04-0,24 (0,34)

0,03-0,37

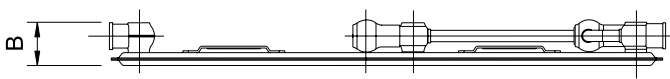
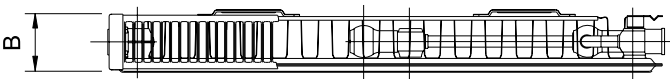
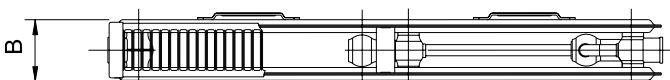
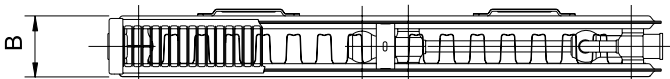
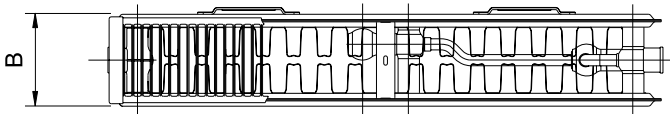
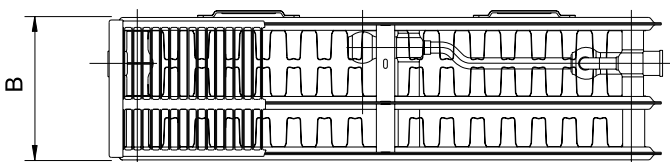


Radiatorstorlekar

OBS! Alla mått är i mm. Med planfront ökar djupet på 2mm



Effektgrupper

Typ 10	Bredd 47	
Typ 11	Bredd 63	
Typ 20	Bredd 66	
Typ 21	Bredd 66	
Typ 22	Bredd 100	
Typ 33	Bredd 155	



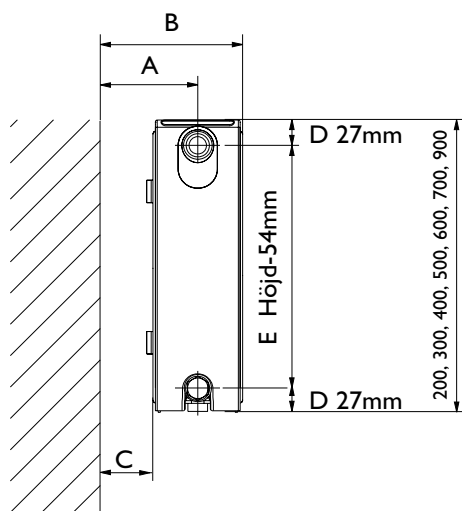
Anslutningsmått

Standardkonsol

	A	B	C
10	41	73	59
11	63	95	32
21	58	91	25
22	58/75	125	25
33	58/75	180	25

Skolkonsol

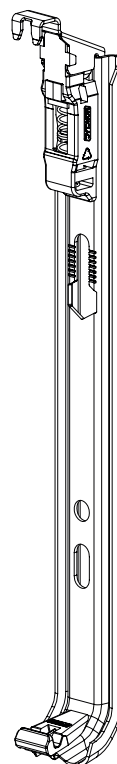
	A	B	C
10	41	73	59
11	95	127	64
21	92	125	59
22	92/109	159	59
33	92/109	214	59



- A Från väggliv till centrum anslutning, avsättningsmått
- B Från väggliv till ytterkant radiator
- C Från väggliv till innerkant radiator
- D Från överkant/underkant radiator till c/c anslutning radiator
- E Avstånd mellan anslutningar (höjd radiator minus 54 mm)

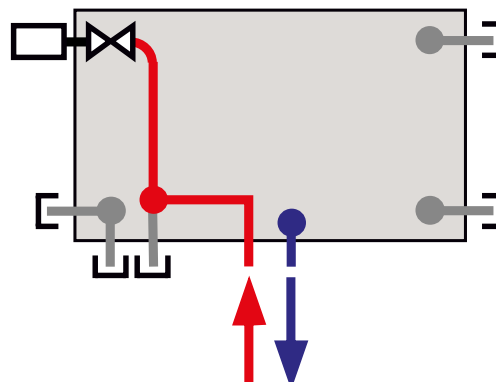
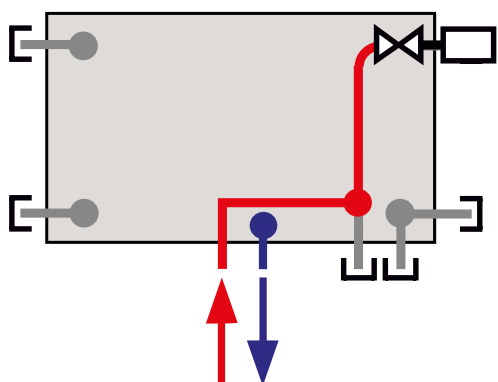
OBS! Alla mått är i mm. Med planfront ökar djupet på 2mm

Standard

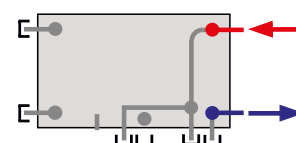
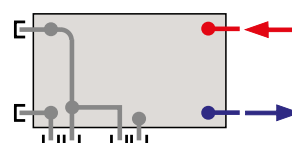
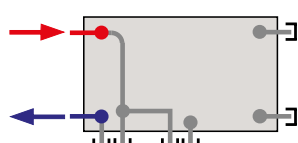
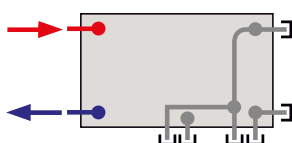
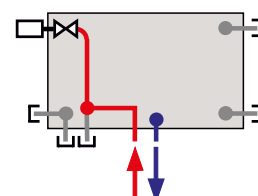
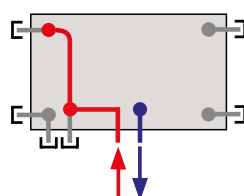
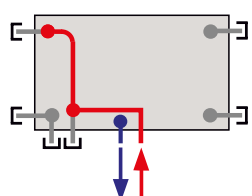
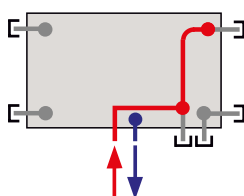
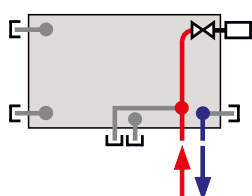
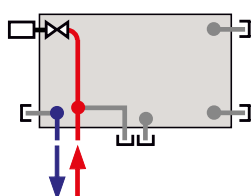


Skol

Anslutningsmöjligheter

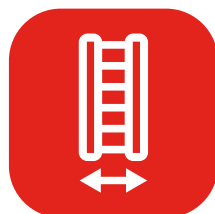
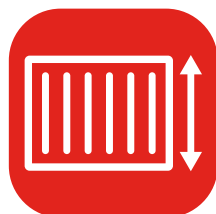


Alternativa anslutningsmöjligheter



Effektkalkylator

Räkna snabbt och enkelt ut ditt rums behov eller produktens effekt - besök vår hemsida för att använda vår effektkalkylator! Krävs ingen inloggning, gå endast in på www.grad-in.se och in på produkten.



Kontakta oss

Om du har frågor om produkten eller passande tillbehör, tveka inte på att höra av dig till vårt säljteam;

0340-64 68 20

offert@grad-in.se

order@grad-in.se

info@grad-in.se



Nedan kvalitetsmärken deklarerar att de höga kraven på kvaliteten följs vid använda material, konstruktion och tillverkning av alla våra radiatorer och att regelbundna tester utförs.





Grad-in AB
Torpa 12, S-432 95 Varberg
0340-64 68 20
offert@grad-in.se | order@grad-in.se | info@grad-in.se

www.grad-in.se