

Garantiebedingungen

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Als Voraussetzung für eine Inanspruchnahme der Garantieleistung ist der Originalkaufbeleg vorzuweisen.

Die Garantieleistung gilt im Bereich der Europäischen Union und der Schweiz.

Die Garantie auf die Gartengeräte und Schneeschieber gelten ausschließlich für Fabrikations- oder Materialfehler sowie auf die Funktion bei bestimmungsgemäßem Gebrauch.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- Veränderungen am Artikel durch Witterungseinflüsse
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung
- gewaltsame Einwirkung
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen
- gewerbliche Nutzung und/oder Vermietung der Artikel

zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind Schäden, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen auf seine Kosten aus. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses Artikels gehen in das Eigentum des Garantiegebers über.

Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

Im Garantiefall senden Sie bitte eine E-Mail mit Foto des Schadens an:

FREUND VICTORIA Gartengeräte GmbH, Stuttgarter Straße 4, 73614 Schorndorf.

E-Mail: info@freund-victoria.de

oder nehmen Sie Kontakt mit Ihrem FREUND-VICTORIA-Händler auf.

Ihre gesetzlichen Rechte aus Gewährleistung und Produkthaftung werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Warranty Terms and Conditions

The warranty period begins on the date of purchase. To make a warranty claim, the original proof of purchase must be presented.

The warranty is valid within the European Union and Switzerland.

The warranty for garden tools and snow shovels applies exclusively to manufacturing or material defects and to functionality when the products are used as intended.

The warranty does not cover defects resulting from:

- Changes to the product caused by weather conditions
- Improper or insufficient maintenance or cleaning
- Improper handling or use
- Forceful impact or damage
- Use of non-original spare parts
- Commercial use and/or rental of the products

The warranty does not cover damage resulting from normal wear and tear. The warranty also does not cover incidental or consequential damages, nor any costs associated with installation or removal in the event of a warranty claim.

During the warranty period, the warrantor will inspect the defective product to determine whether a warranty case exists. If the claim is covered by the warranty, the warrantor will repair the product at its own expense or replace it at its own expense. If the product is no longer available at the time of the warranty claim, the warrantor is entitled to replace it with a similar product. The replaced product or parts thereof become the property of the warrantor.

Warranty services (repair or replacement) do not extend the warranty period. Nor do such services give rise to a new warranty period.

In the event of a warranty claim, please send an email with a photo of the damage to:

FREUND VICTORIA Gartengeräte GmbH
Stuttgarter Straße 4
73614 Schorndorf
Germany

Email: info@freund-victoria.de

Alternatively, please contact your FREUND-VICTORIA dealer.

Your statutory rights arising from warranty law and product liability law are not limited by this warranty.

Conditions de garantie

La période de garantie commence à la date d'achat. Pour bénéficier de la garantie, la présentation de l'original de la preuve d'achat est requise.

La garantie est valable dans l'Union Européenne et en Suisse.

La garantie applicable aux outils de jardinage et aux pelles à neige couvre exclusivement les défauts de fabrication ou de matériau. Elle s'applique uniquement pour le bon fonctionnement du produit en cas d'utilisation conforme à sa destination.

La garantie ne couvre pas les défauts résultant :

- de modifications du produit dues aux conditions météorologiques ;
- d'un entretien ou d'un nettoyage inapproprié ou insuffisant ;
- d'une manipulation ou d'une utilisation incorrecte ;
- d'un impact ou d'une action de force ;
- de l'utilisation de pièces de rechange non d'origine ;
- d'une utilisation professionnelle et/ou de la location des produits.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant de l'usure normale. Elle ne couvre pas non plus les dommages indirects ou consécutifs, ni les éventuels frais de démontage et de remontage engagés dans le cadre d'une demande de garantie.

Pendant la période de garantie, le garant examinera le produit défectueux afin de déterminer si le cas relève de la garantie. Si tel est le cas, le garant réparera le produit à ses frais ou le remplacera à ses frais. Si le produit n'est plus disponible au moment de la demande de garantie, le garant est autorisé à le remplacer par un produit similaire. Le produit remplacé ou les pièces remplacées deviennent la propriété du garant.

Les prestations effectuées au titre de la garantie (réparation ou remplacement) ne prolongent pas la durée de la garantie. Elles ne donnent pas non plus lieu à une nouvelle période de garantie.

En cas de réclamation au titre de la garantie, veuillez envoyer un courriel accompagné d'une photo du dommage à :

FREUND VICTORIA Gartengeräte GmbH
Stuttgarter Straße 4
73614 Schorndorf
Allemagne

E-mail : info@freund-victoria.de

Vous pouvez également contacter votre revendeur FREUND-VICTORIA.

Vos droits légaux découlant de la garantie légale de conformité et de la responsabilité du fait des produits ne sont pas limités par la présente garantie.