

10 års garanti

Hög kvalitet. Lång garanti. Elfa-produkter tillverkas med fokus på varje detalj. Den stabila och hållbara konstruktionen garanterar förstklassiga förvaringslösningar som kan hålla i generationer.



Garantins omfattning

Garantin omfattar material- och tillverkningsfel vid normalt hemmabruk för inredning samt rörliga delar i skjutdörrar.

Garantitid

Garantin gäller i 10 år från inköpsdagen. Uppmana konsumenten att spara kvittot.

Begränsningar

Fel som uppstår på grund av vanvård, felaktig användning eller händelse som inte rimligen kan förväntas eller kontrolleras (som översvämning, jordbävning, force majeure m.m.) omfattas inte av garantin. Inte heller ytbehandlingsproblem som beror på för hög luftfuktighet, repor eller nötning vid användning eller direkt exponering för vädrets makter omfattas.

Reparation eller utbyte är alternativ som finns enligt denna garanti. Elfa ansvarar inte för någon slags direkt skada som orsakats produkten efter leverans eller indirekta skador som innefattar oförutsedda skador och följskador.

Oförutsedda skador innefattar, men begränsas inte till, skador som uppkommit avseende oförmåga till användning/montering, oförsiktighet, felaktig lagerhållning av inköpta varor. Följdskadorna innefattar, men begränsas inte till, kostnader för att reparera eller ersätta egendom som skadats till följd av att Elfa-produkten inte fungerar korrekt.

Elfa kan inte heller med stöd av denna garanti hållas skadeståndsskyldig för inkomstförlust eller stilleståndsersättning.

Åtgärdande av delar

Om produkten inte kan repareras byter vi ut den utan kostnad.

När du behöver service

Be konsumenten att skicka tillbaka den defekta produkten tillsammans med inköpskvittot. Du som återförsäljare kontakter i din tur Elfas kundtjänst som hanterar ditt ärende. Elfa kommer att reparera eller byta din produkt efter gottfinnande.

Så förhåller sig landets eller delstatens lagstiftning till garantin

Denna garanti ger konsumenten särskilda juridiska rättigheter. I nationell lagstiftning, t ex i den svenska konsumentköplagen, finns ytterligare bestämmelser som kan ersätta eller komplettera bestämmelserna i denna garanti. Konsumentköplagen gäller mellan konsument och dig som återförsäljare medan andra lagar och specifika avtal reglerar vad som gäller mellan Elfa och dig som återförsäljare.