

GARANTI – 4AQUA - UPP TILL 25 ÅR

GÄLLER PRODUKTER KÖPTA EFTER DEN 1-Juni-2021

Produktgarantier för 4aqua

Gångjärn/lådskenor – 25 år

Badrumsmöbler / fuktgaranti – 10 år

Blandare / tvättställ / övrigt – 5 år

Speglar / belysning – 3 år

Under tiden för lagenlig reklamationsrätt som är 3 år kommer 4aqua via sin egen serviceorganisation eller en behörig servicepartner, efter egen bedömning, antingen att reparera den defekta produkten eller ersätta den med en likadan eller jämförbar produkt. I dessa fall betalar 4aqua för reparation, reservdelar, arbete och eventuella personalresor, förutsatt att produkten går att reparera utan extra utlägg för 4aqua. Efter utgången av den lagenliga reklamationsrätten på 3 år erhålls reservdel/produkt utan kostnad, eventuella övriga kostnader bekostas inte, såsom arbetskostnad för byte/reparation, ersättning för övriga utgifter, inkomstförlust eller annan förlust i samband med åtgärdandet.

Reparationer som inte har godkänts av 4aqua eller någon behörig servicepartner ersätts inte. Utbyta delar tillfaller 4aqua. Om varan inte längre säljs av 4aqua, erbjuder 4aqua en lämplig ersättningsvara. Det är 4aqua som avgör vad som är en lämplig ersättningsvara. Om det visar sig vid undersökning av 4aqua att det inte är frågan om ett garantiärende kan konsumenten komma att debiteras eventuella undersökningskostnader.

Garantivillkor

Garantin gäller endast fabrikations- och materialfel. Garantin gäller från produktens ursprungliga inköpsdatum. Inköpskvittot måste uppvisas för att garantin ska gälla. På produkter som ej är fast installerade gäller garantin endast produktens ursprungliga köpare och kan inte överlätas. Anmälan av ärendet skall göras inom skälig tid (max 2 mån) efter det att felet upptäckts. Om sådan anmälan ej görs, trots att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet, förlorar köparen rätten att åberopa garantin. Garantin gäller inte om produkten har använts i annat sammanhang än för hemmabruk i badrumsmiljö. Badrumsmöbler som utsatts för direktkontakt av rinnande vatten från dusch, badkar eller dylikt omfattas ej av garantin.

Garantin gäller inte produkter som har förvarats eller monterats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter. Garantin omfattar inte normalt slitage, repor, märken eller som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse. Garantin gäller inte heller elkomponenter, transformatorer, lys rör, LED-belysning, reservdelar, spegelkross eller transportskador. Garantin gäller inte vid frysskador eller om skador och funktionsfel uppstått genom orenheter eller kalk i vattnet. Garantin gäller inte heller skador som uppkommit i samband med åsknedslag eller onormal variation i nätspänningen. Garantin täcker ej följdskada genom fel i levererad produkt. Produkten måste vara tillgänglig vid service.

Monterings- och Skötselanvisningar

Du måste ha följt produktens monterings- och skötselanvisningar samt gällande regler för att kunna utnyttja garantin. Monterings- och Skötselanvisningar hittar du i här på hemsidan. Montering måste vara fackmannamässigt utförd.

Så här får du hjälp

Kontakta din återförsäljare. Där du får hjälp med att fylla i vår reklamationsblankett som även finns här på hemsidan, blankett och bilder på skada mejlas in till oss. Därefter tar vi vid och gör en bedömning av ärendet. Se till att alltid spara ditt inköpskvitto, det gäller som inköpsbevis. Du måste kunna uppvisa ditt inköpskvitto för att garantin ska gälla.