

Vid leverans av ersättningsmaterial till privatperson.

- Reklamationen förmedlas av återförsäljare eller dennes ombud, ej direkt från privatperson.
- Produktbeteckning samt serienummer på reklamerad produkt ska skickas till PURMO per mail vid reklamationstillfället för att ersättningsmaterial ska skickas ut.
- Vi behöver namn, leveransadress, mobiltelefonnummer och e-postadress till godsmottagaren.
- Godsmottagaren måste vara anträffbar på mobilnumret som anges.
- Hela radiatorer levereras som pallgoods. Övriga reservdelar som varubrev eller paket.
- Returnering av varor är inte möjlig med levererande bil.
- I de fall PURMO önskar varor i retur löses detta från gång till gång, annars ska trasig vara skrotas av kunden.
- PURMO förbehåller sig rätten att avgöra på vilket sätt varje reklamation ska lösas.

Nedan information ska vidareförmedlas av återförsäljare.

Vänligen notera elsäkerhetsverkets föreskrifter om vilka arbeten man får utföra själv som privatperson. <https://www.elsakerhetsverket.se/kopplasakert/>

Frågor rörande elinstallation hänvisas till behörig elektriker.

PURMO ansvarar ej för elarbete utfört av icke behörig person.

Övrig teknisk information och produktsupport

- Teknisk support och produktsupport hanteras i första hand genom återförsäljaren eller dennes ombud.
- Telefonkontakt med PURMO sker endast genom återförsäljaren eller dennes ombud.
- Konsumentkontakt med PURMO sker endast via portalen KUNDO.<https://kundo.app/org/purmo-group-sweden-ab/>