

Allmänna användarvillkor (avtal om databehandling) för "SMART HOME by hornbach"

Inledande kommentar

EU:s dataförordning (Data Act) gäller från den 12 september 2025 och föreskriver att HORNBACH bara får använda icke-personuppgifter som grundar sig på ett avtal med respektive användare av "SMART HOME by hornbach". Personrelaterade användaruppgifter omfattas fortsatt av GDPR.

Med dessa allmänna användarvillkor ska ett tillförlitligt och rättvist uppgiftsutbyte som följer lagkraven möjliggöras.

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna användarvillkor ("**användarvillkor**") gäller mellan HORNBACH Byggmarknad AB ("**HORNBACH**") och användaren av "SMART HOME by hornbach" ("**användaren**") genom ett direkt slutet köpavtal eller via ett köpavtal som ingår i ett avtalsreglerat engagemang ("avtal") via en "SMART HOME by hornbach"-gateway eller andra "SMART HOME by hornbach"-produkter och/eller därmed anslutna digitala tjänster och samlade avtal avseende användningen av samtliga uppgifter som behandlas vid användningen av de nämnda smarta produkterna.

Utestående förmåner och ersättningar i ett avtal eller ett avtalsreglerat engagemang som ligger utanför uppgiftsanvändningen ingår inte i nedanstående användarvillkor, precis som all annan uppgiftsanvändning som på grund av lagstiftning eller andra bestämmelser i befintliga rättsliga förhållanden ligger utanför detta användaravtal.

I den mån användaren beställer ytterligare tillhörande tjänster omfattas dessa också av följande bestämmelser. I den mån anslutna tjänster omfattas av ytterligare användarvillkor hänvisas användaren till dessa av återförsäljaren före beställningen med uppgift om ytterligare användarvillkor.

2. Begreppsdefinitioner

"Produkt":

Produkten är en SMART HOME by hornbach-gateway eller en annan flyttbar produkt ur "SMART HOME by hornbach"-sortimentet till vilken användaren utifrån ett köp-, hyr- eller leasingavtal får rätt och som får tillgång till, skapar eller samlar in uppgifter om dennes användning eller omgivning och kan överföra uppgifter via en offentligt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst och vars huvudfunktion inte är att lagra och behandla uppgifter.

Alla artiklar/produkter ur HORNBACHs sortiment som säljs under ett annat varumärke än "SMART HOME by hornbach" gäller inte som produkt enligt detta avtal.

"Ansluten tjänst":

En tjänst, inklusive programvara, som är integrerad i "SMART HOME by hornbach"-produkten eller är ansluten till en "SMART HOME by hornbach"-produkt och där "SMART HOME by hornbach"-produkten inte kan uppfylla sina funktioner utan denna anslutna tjänst. Här ingår även produkttjänster och anslutna tjänster, användarkonto och tekniska systemförutsättningar för "SMART HOME by hornbach".

Vidare gäller begreppsdefinitionerna i artikel 2 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/2854 av den 13 december 2023 om harmoniserade regler för skäligen åtkomst till och användning av data och om ändring av förordning (EU) 2017/2394 och direktiv (EU) 2020/1828 (dataförordningen).

3. Typ och omfattning av de använda uppgifterna, plats för användningen

Vid och i samband med användningen av produkten och dess anslutna tjänster genereras, tillhandahålls och överförs eventuellt följande uppräknade uppgifter som även kan vara personuppgifter. De används och överförs enligt reglerna i detta avtal om uppgiftsanvändning.

- 3.1. **Registreringsuppgifter:** Användaren tillhandahåller de uppgifter för registreringen som krävs för att upprätta och administrera användarens användarkonto (artikel 6.1 b GDPR).
- 3.2. **Produktgenererade kunduppgifter:** Genereras vid och i samband med användningen av produkten och dess anslutna tjänster och överförs till HORNBACH och skiljer sig åt sinsemellan enligt följande:
 - 3.2.1. **Produktuppgifter:** Uppgifter som genereras vid användningen av produkten eller en ansluten tjänst med direkt koppling till produkten/tjänsten. Hit hör t.ex. konfiguration och inställning av produkten och tillhörande programvara, diagnosaviserings och produktens uppgifter om förbrukning.
 - 3.2.2. **Styrningsuppgifter:** Uppgifter som genereras vid användningen av produkten eller en ansluten tjänst vad gäller användarens verksamhet. Hit hör t.ex. uppgifter från givare (t.ex. slå på/av enheten) och sensorer (temperatur, ljusstyrka osv.).
 - 3.2.3. **Användningsrelaterade uppgifter:** Uppgifter som genereras vid användningen av produkten eller en ansluten tjänst vad gäller användaren samt användarens aktiviteter. Hit hör användaridentiteter, behörigheter, aktivitetstider, aktivitetsvaraktighet, aktivitetstyp och allmän information om hur användaren använder produkten och anslutna tjänster samt behörigheter.
- 3.3. **Härledda uppgifter:** I den mån motsvarande avtalstjänster överenskoms, skapar HORNBACH i samband med behandlingen av kunduppgifter, ev. även i kombination med andra uppgifter eller annan information, härledda uppgifter som kan innehålla ny information. Till de härledda uppgifterna hör t.ex. optimeringsförslag för användarens aktiviteter.

4. HORNBACHs rättigheter till uppgiftsanvändning och överföring

4.1. Användning för att tillhandahålla tjänster enligt avtalet:

- 4.1.1. **Registreringsuppgifter** används, i den mån det är nödvändigt, för att administrera användarkontot och för att tillhandahålla tjänster enligt avtalet (artikel 6.1 b GDPR).
- 4.1.2. **Produktgenererade och härledda uppgifter:** Dessa används för att tillhandahålla produkten och anslutna tjänster enligt avtalet samt för att garantera att de fungerar säkert och så som de är tänkta att fungera. I den mån de kan knytas till en person gäller bestämmelsen för behandling av användaruppgifter i artikel 6.1 b GDPR.

4.2. HORNBACHs användning för egna syften:

HORNBACH har därutöver rätt att använda de produktgenererade och härledda uppgifterna för att förbättra och vidareutveckla produkten och de anslutna tjänsterna samt för att utveckla nya jämförbara produkter och anslutna tjänster. Detta gäller emellertid endast när och i den mån hen först helt har anonymiserat de

uppgifter som ska användas för detta och all spårbarhet till användaren är utesluten. HORNBACH har även rätt till denna användning efter avtalstiden.

4.3. Uppgiftsöverföring av HORNBACH

4.3.1. HORNBACH har rätt att tillhandahålla de produktgenererade och härledda uppgifterna till tredje part resp. ge tredje part i uppdrag att behandla dessa, i den mån det syftar till att tillhandahålla produkten och anslutna tjänster enligt avtalet samt för att garantera att de fungerar säkert och så som de är tänkta att fungera. HORNBACH är skyldig att binda tredje part till avtalsvillkor som säkerställer att tredje part behandlar användarens uppgifter konfidentiellt och endast för de med användaren överenskomna syften och enligt de villkor som överenskommits med användaren samt använder dem i enlighet med skyldigheterna att skydda personuppgifter. Tredje part är skyldig att vidta tillräckliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att garantera uppgifternas integritet, sekretess och tillgänglighet.

4.3.2. För att förbättra och vidareutveckla produkterna och de anslutna tjänsterna samt för att utveckla nya jämförbara produkter och anslutna tjänster har HORNBACH därutöver rätt att överföra de produktgenererade och härledda uppgifterna till tredje part som HORNBACH direkt samarbetar med för nämnda syften. Detta gäller emellertid endast när och i den mån HORNBACH först helt har anonymiserat de uppgifter som ska användas för detta och all spårbarhet till användaren är utesluten. HORNBACH har även rätt till denna överföring efter avtalstiden.

4.3.3. Därutöver får HORNBACH till tredje part endast tillhandahålla uppgifter med användarens godkännande eller på användarens initiativ på grund av dennes rätt till överföring. Överföring av behörighet är dock redan på förhand utesluten när det gäller en operatör av centrala plattformstjänster som tredje part, som för en eller flera av dessa tjänster benämns som gatekeeper enligt bestämmelserna i förordningen om konkurrensmässiga och rättvisa marknader i den digitala sektorn (lagen om digitala marknader). I den mån överföring till tredje part har skett, som vid tidpunkten för överföringen ännu inte benämns som gatekeeper men som vid en senare tidpunkt benämns som en sådan, ska överföringen upphöra omedelbart.

5. Användarens uppgiftsrättigheter

Enligt följande bestämmelser har användaren rätt att få åtkomst till, använda och överföra de produktgenererade och härledda uppgifterna.

5.1. Åtkomst till och användning av produktgenererade uppgifter:

I den mån användaren inte har direkt åtkomst till de produktgenererade uppgifterna via motsvarande gränssnitt tillhandahåller HORNBACH omedelbart användaren dessa inklusive metadata efter den första begäran på ett säkert och så enkelt sätt som möjligt, kostnadsfritt och vid behov kontinuerligt och i realtid. Detta sker efter en enda begäran på elektronisk väg, i den mån detta är tekniskt möjligt och motsvarar dessa användarvillkor. Undantagen enligt GDPR artikel 7 ska fortsätta att gälla.

I den mån immateriella rättigheter som tillhör HORNBACH eller tredje part berörs, tilldelar HORNBACH användaren härmed de licenser som krävs för användning för användarens egna privata syften.

I den mån som konfidentiella uppgifter och information som tillhör HORNBACH eller tredje part berörs av detta, är åtkomst och användning endast tillåten när ett sekretessavtal först har slutits med närmare villkor mellan HORNBACH och användaren.

5.2. Åtkomst och användning av härledda uppgifter:

HORNBACH tillgängliggör härledda uppgifter för användaren enligt avtalet via den motsvarande anslutna tjänsten för användning för överenskommet syfte på ett säkert och så enkelt sätt som möjligt. I den mån immateriella rättigheter som tillhör HORNBACH eller tredje part berörs, tilldelar HORNBACH användaren härmed de licenser som krävs för användning för användarens överenskomna syften. I den mån som konfidentiella uppgifter och information som tillhör HORNBACH eller tredje part berörs av detta, är åtkomst och användning endast tillåten när ett sekretessavtal först har slutits med närmare villkor för överföringen.

5.3. Överföring till tredje part:

- 5.3.1. Användaren har därutöver rätt att överföra produktgenererade uppgifter och de användarbefogenheter som gäller detta till tredje part utifrån de syften som finns angivna i avtalet eller överföra dem via HORNBACH. Hit hör framför allt överföring till oberoende underhålls- och reparationsleverantörer i syfte att underhålla och reparera produkten eller till tillverkare av andra enheter/produkter som är kopplade till produkten för felsökning och integration av de andra enheterna/produkterna. I den mån immateriella rättigheter som tillhör HORNBACH eller tredje part berörs, tilldelar HORNBACH användaren härmed de licenser som krävs för användning för tillåtna överenskomna syften.
- 5.3.2. Rätt till överföring föreligger emellertid inte när det gäller en operatör av centrala plattformstjänster som tredje part, som för en eller flera av dessa tjänster benämns som gatekeeper enligt bestämmelserna i lagen om digitala marknader.
- 5.3.3. Överföringen måste ske på grundval av ett avtal. Vid behov ska befintliga skyldigheter från sekretessavtal mellan HORNBACH och användaren överlämnas till tredje part. Avtalet ska säkerställa
- att tredje part behandlar uppgifterna konfidentiellt och vidtar tillräckliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att garantera uppgifternas integritet, sekretess och tillgänglighet
 - att tredje part endast använder uppgifterna enligt de med användaren överenskomna syftena och enligt de mellan denne och HORNBACH överenskomna villkoren samt raderar uppgifterna så fort de inte längre behövs för att uppfylla de syften som överenskommits med användaren
 - att det är förbjudet för tredje part att använda uppgifterna för utveckling av produkter eller anslutna tjänster som konkurrerar med HORNBACHs produkter eller anslutna tjänster.
- 5.3.4. Överföring av uppgifterna eller åtkomst- eller användarbehörigheter gällande dem från tredje part till ytterligare tredje part är tillåten om detta krävs för att tillhandahålla tjänsterna av den senare tredje parten och det inte finns några uppenbara motstridiga intressen från HORNBACHs sida. Vid tungt vägande motstridiga intressen har HORNBACH rätt att förbjuda överföringen.
- 5.3.5. Användarens användnings- och överföringsrättigheter för produktgenererade uppgifter fortsätter att gälla även efter avtalets upphörande. Användaren får emellertid inte använda eller överföra resp. låta överföra de produktgenererade uppgifterna på ett sätt som omedelbart skadar HORNBACHs berättigade affärsintressen, i synnerhet inte för utveckling av produkter eller anslutna tjänster som konkurrerar med HORNBACHs produkter eller anslutna tjänster. Det gäller även när avtalet om produkten och/eller anslutna tjänster har upphört.
- 5.3.6. Överföring av härledda uppgifter är endast tillåten för användaren med uttryckligt godkännande från HORNBACH.

3. Avtalsöverlåtelse

- 5.4. Om användaren (återförsäljare) säljer produkten informerar hen köparen om de användarvillkor som finns med HORNBACH och erbjuder den andra (eller ytterligare) köparen att ingå det befintliga avtalet om uppgiftsanvändning med HORNBACH.
- 5.5. Genom att sluta detta avtal godkänner HORNBACH avtalsöverlåtelsen med den andra (eller ytterligare) köparen i förväg. Återförsäljaren är skyldig att informera HORNBACH om avtalspartnern och tidpunkten för avtalsöverlåtelsen.
- 5.6. Befintliga sekretessavtal påverkas inte.

4. Villkor för tillgängliggörande och utlämning samt skyldigheter i samband med överlåtelse till tredje part

- 5.7. HORNBACH åtar sig att ombesörja de tekniska förutsättningar som krävs för att användaren ska kunna utöva sina uppgiftsrättigheter fullt ut enligt dessa användarvillkor.
- 5.8. Framför allt ombesörjer HORNBACH de vanliga tekniska förutsättningar som krävs för åtkomst och användning genom att tillhandahålla de allmänt förekommande gränssnitt eller tillträden till system som krävs och tillhandahåller de produktgenererade uppgifterna via dessa utan dröjsmål efter begäran i ett allmänt använt maskinläsbart och nedladdningsbart samt bearbetningsbart format i realtid.
- 5.9. Därutöver ombesörjer HORNBACH de vanliga tekniska förutsättningar som krävs för att överföra de produktgenererade uppgifterna och tillhandahåller de produktgenererade uppgifterna efter begäran till den berättigade tredje parten i ett allmänt använt maskinläsbart format, direkt, utan dröjsmål och mot en lämplig ersättning för att täcka kostnader för användaren via allmänt förekommande gränssnitt eller tillträden till system i den mån det är tekniskt möjligt kontinuerligt och i realtid och i samma kvalitet som uppgifterna föreligger hos HORNBACH. För detta syfte åtar sig HORNBACH att erbjuda tredje part att ingå ett avtal som reglerar villkoren för tillgängliggörandet. Beräkningen av kostnadsersättningen görs enligt artikel 9 i GDPR.
- 5.10. HORNBACH tillhandahåller en enkel och säker elektronisk kommunikationsväg (vanligtvis e-postadress) för användaren för enkel, snabb och säker överföring av åtkomst- och överföringsbegäran.
- 5.11. Parterna är överens om att HORNBACH bara är skyldig att överlämna affärshemligheter vid överlämningen via användaren eller på begäran av användaren om detta är absolut nödvändigt för att uppfylla det överenskomna syftet mellan användaren och den tredje parten och den tredje parten har slutit ett sekretessavtal med HORNBACH för att bevara sekretessen samt har vidtagit alla däri överenskomna specifika åtgärder som krävs för att bevara sekretessen.

6. Garanti, ansvar, löptid och uppsägning

- 6.1. Garanti, ansvar, löptid och ordinarie uppsägning följer det avtalsförhållande som ingåtts.
- 6.2. Båda parter har rätt till uppsägning om synnerliga skäl föreligger påverkas inte. En viktig orsak som gör att en part har rätt till uppsägning om synnerliga skäl föreligger är framför allt om den andra parten begår upprepade eller tungt vägande överträdelse mot bestämmelserna i dessa användarvillkor.
- 6.3. Uppsägningen enligt bestämmelserna ovan ska vara skriftlig.