

Skapa en backup för SMART HOME by Hornbach Gateway

Så här skapar du en backup (säkerhetskopia)

1. Öppna SMART HOME by Hornbach-appen eller din webbläsare på www.smarthomebyhornbach.com.
2. Klicka på **Hem** i menyraden till vänster.
3. Klicka på knappen **Gateway-säkerhetskopiering** och välj alternativet **Jag vill skapa en säkerhetskopia**.
4. Klicka på **Starta säkerhetskopiering**.
5. Ange ett lösenord som uppfyller säkerhetskriterierna och klicka på **Säkerhetskopiera**.
Observera: Detta lösenord kan inte återställas. Om din gateway är online kan du dock skapa en ny säkerhetskopia med ett nytt lösenord.
6. När säkerhetskopieringen är klar visas ett meddelande: **Säkerhetskopiering lyckades**, klicka på **Klar**.

Efter att du har skapat din första säkerhetskopia kommer en ny säkerhetskopia automatiskt att skapas varje lördag morgon mellan kl. 03:30 och 04:00. Återställningslösenordet förblir det senaste lösenordet du valt.

The image displays two side-by-side screenshots of the SMART HOME by Hornbach interface. The left screenshot is labeled 'Browser' and shows the web version. The right screenshot is labeled 'App' and shows the mobile application. Both interfaces show the 'Inställningar' (Settings) menu with 'Gateway-säkerhetskopiering' (Gateway backup) highlighted in orange. The browser version shows a sidebar menu with 'Inställningar' highlighted, and the app version shows a bottom navigation bar with 'Hem' highlighted. The 'Gateway-säkerhetskopiering' option in both versions includes a sub-option 'Jag vill skapa en säkerhetskopia' (I want to create a backup).

Browser

App

Jag vill skapa en säkerhetskopla
En säkerhetskopla kan användas för att återställa den vid en senare tidpunkt på en annan gateway eller på samma gateway efter en återställning

Jag vill återställa en säkerhetskopla
Använd en redan säkerhetskopierad säkerhetskopla för återställningen

Jag vill skapa en säkerhetskopla
En säkerhetskopla kan användas för att återställa den vid en senare tidpunkt på en annan gateway eller på samma gateway efter en återställning

Jag vill återställa en säkerhetskopla
Använd en redan säkerhetskopierad säkerhetskopla för återställningen

Säkerhetskopiera gateway

Avbryt inte säkerhetskopieringen
Kontrollera att gatewayen är ansluten till elnätet och internet medan säkerhetskopieringen pågår.

STARTA SÄKERHETSKOPIERING

Registrera lösenord

Lösenordet används för att kryptera säkerhetskoplan. Lösenordet behövs sedan för att återställa säkerhetskoplan av gatewayen.

Lösenordet måste innehålla:

- minst en liten bokstav
- minst en stor bokstav
- minst en siffra
- minst 12 tecken

STÄNG SPARA

Säkerhetskopiera gateway

Avbryt inte säkerhetskopieringen
Kontrollera att gatewayen är ansluten till elnätet och internet medan säkerhetskopieringen pågår.

STARTA SÄKERHETSKOPIERING

MER INFORMATION

Registrera lösenord

Lösenordet används för att kryptera säkerhetskoplan. Lösenordet behövs sedan för att återställa säkerhetskoplan av gatewayen.

Lösenordet måste innehålla:

- minst en liten bokstav
- minst en stor bokstav
- minst en siffra
- minst 12 tecken

SPARA

Säkerhetskopiera gateway

Avbryt inte säkerhetskopieringen
Kontrollera att gatewayen är ansluten till elnätet och internet medan säkerhetskopieringen pågår.

STARTA SÄKERHETSKOPIERING

MER INFORMATION

Säkerhetskopieringen lyckades

✓ Säkerhetskopieringen lyckades
Säkerhetskoplan har lagts i Cloud.

KLART

Säkerhetskopiera gateway

Avbryt inte säkerhetskopieringen
Kontrollera att gatewayen är ansluten till elnätet och internet medan säkerhetskopieringen pågår.

STARTA SÄKERHETSKOPIERING

MER INFORMATION

Säkerhetskopieringen lyckades

✓ Säkerhetskopieringen lyckades
Säkerhetskoplan har lagts i Cloud.

KLART

Återställa en backup (säkerhetskopia)

Viktigt att tänka på:

- Säkerställ att den gateway som ska återställa säkerhetskopian är samma gateway som backupfilen skapades för.
- Alternativt måste strömmen till den gamla gatewayen (som backupfilen skapades från) vara bortkopplad.

Så här återställer du en säkerhetskopia:

1. Öppna SMART HOME by Hornbach-appen eller din webbläsare på www.smarthomebyhornbach.com.
2. Klicka på **Hem** i menyraden till vänster.
3. Klicka på knappen **Gateway-säkerhetskopiering** och välj alternativet **Jag vill återställa en säkerhetskopia**.
4. Välj den säkerhetskopia som du vill återställa.
Observera: En säkerhetskopia från Gateway Generation 2.0 kan inte återställas på en Gateway Generation 1.0.
5. Klicka på **Starta säkerhetskopiering**.
6. Ange det lösenord du använde vid skapandet av **säkerhetskopieringen** och klicka på **Verifiera och återställ**.
7. När återställningen är klar visas ett meddelande: **Återställning lyckades**, klicka på **Klar**.

The image displays two views of the SMART HOME by Hornbach interface: a browser view on the left and a mobile app view on the right. Both views show the 'Hemma' (Home) settings page. In the browser view, the 'Gateway-säkerhetskopiering' (Gateway backup) option is highlighted with an orange box. In the app view, the 'Hem' (Home) option in the sidebar is highlighted with an orange box, and the 'Gateway-säkerhetskopiering' option in the main menu is also highlighted with an orange box. The app view also shows a 'Smart Meter' section with energy usage statistics and a 'Säkerhet' (Security) section with a 'Allt OK' status.

Browser

Gateway-säkerhetskopiering

Jag vill skapa en säkerhetskopia
En säkerhetskopia kan användas för att återställa den vid en senare tidpunkt på en annan gateway eller på samma gateway efter en återställning

Jag vill återställa en säkerhetskopia
Använd en redan säkerhetskopierad säkerhetskopia för återställningen

App

Gateway-säkerhetskopiering

Jag vill skapa en säkerhetskopia
En säkerhetskopia kan användas för att återställa den vid en senare tidpunkt på en annan gateway eller på samma gateway efter en återställning

Jag vill återställa en säkerhetskopia
Använd en redan säkerhetskopierad säkerhetskopia för återställningen

Återställ gateway

Välj säkerhetskopia:

11:11:11:11:11 - Min gateway
Senaste säkerhetskopieringen: 2025-01-01 11:55:00
Antal enheter: 42
Antal regler: 20

Återställ gateway

Välj säkerhetskopia:

11:11:11:11:11 - Min gateway
Senaste säkerhetskopieringen: 2025-01-01 11:55:00
Antal enheter: 42
Antal regler: 20

Återställ gateway

Varning!

- Återställ en säkerhetskopia på en ny gateway endast om den gamla gatewayen är defekt.
- Vid återställning från en säkerhetskopia raderas alla data som för tillfället finns på gatewayen. Kontrollera att du inte behöver dem längre.

Säkerhetskopian "11:11:11:11:11 - Min gateway" återställs på vald gateway

STARTA ÅTERSTÄLLNING

MER INFORMATION

Återställ gateway

Varning!

- Återställ en säkerhetskopia på en ny gateway endast om den gamla gatewayen är defekt.
- Vid återställning från en säkerhetskopia raderas alla data som för tillfället finns på gatewayen. Kontrollera att du inte behöver dem längre.

Säkerhetskopian "11:11:11:11:11 - Min gateway" återställs på vald gateway

STARTA ÅTERSTÄLLNING

MER INFORMATION



Browser

App

Återställ gateway

Varning!

- Återställ en säkerhetskopiora på en ny gateway endast om den gamla gatewayen är defekt.
- Vid återställning från en säkerhetskopiora raderas alla data som för tillfället finns på gatewayen. Kontrollera att du inte behöver dem längre.

Säkerhetskopiora "11:11:11:11:11 - Min gateway" återställs på vald gateway

Återställningen lyckades

Starta om gateway
Din gateway kommer att startas om inom de närmaste sekunderna.

Återställningen lyckades
Alla data från säkerhetskopioran kopierades till den nya gatewayen.

KLART

Återställ gateway

Varning!

- Återställ en säkerhetskopiora på en ny gateway endast om den gamla gatewayen är defekt.
- Vid återställning från en säkerhetskopiora raderas alla data som för tillfället finns på gatewayen. Kontrollera att du inte behöver dem längre.

Säkerhetskopiora "11:11:11:11:11 - Min gateway" återställs på vald gateway

STARTA ÅTERSTÄLLNING

MER INFORMATION

Återställningen lyckades

Starta om gateway
Din gateway kommer att startas om inom de närmaste sekunderna.

Återställningen lyckades
Alla data från säkerhetskopioran kopierades till den nya gatewayen.

KLART