

Denna SKANDOR-produkt är tillverkad med modernast möjliga teknologi och genomgår löpande kvalitetskontroller. HORNBACH Byggmarknad AB, Aröds Industriväg 66, 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren"), lämnar garanti för **fukttåliga laminatgolv av märket SKANDOR** enligt följande villkor.

1. Garantitid

Garantitiden för vattenfast laminatgolv med **användningsklass 32** enligt EN 685 är **30 år i bostäder samt 15 år i offentliga och kommersiella miljöer**. Garantitiden börjar vid inköpsdatumet. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

2. Garantins omfattning

Garantin gäller enbart för

- motståndskraft mot nötning. Garantin kan tas i anspråk när dekorskiktet är helt borta på en yta av minst en kvadratcentimeter.
- Tålighet mot fläckar. Tålighet mot fläckar garanteras endast vid följande substanser: aceton, handkräm, alkoholhaltiga drycker, naturliga frukt- och grönsaksjuicer, fett, kaffe, läskedrycker och jämförbara substanser.
- Ljusåktethet. Ljusåktetheten garanteras enligt kraven i EN 13329.
- Vattenbeständighet
 1. Garantin för vattenbeständighet gäller för läggning i rum med hög fuktighetsbelastning såsom toalettutrymmen, kök och entréer. För produktbrister som uppträder inom dessa områden gäller garantin om samtliga läggingsanvisningar har följts.
 2. Golvet får inte läggas i väldigt fuktiga områden, extremt torra områden eller områden med extrema temperatursvängningar (t.ex. bastur, simbassängsområden och områden med golvbrunn såsom duschrum).
 3. Fukt på golvet samt på eller vid golvlisterna, vägsocklarna eller profilerna måste avlägsnas inom 24 timmar. Alla expansionsfogar måste fyllas med ett mycket komprimerbart PE-skum och förseglas med en elastisk, vattentät, transparent pasta enligt läggingsanvisningarna. Sockellister, profiler och dörrkarmar och -trösklar måste tätas längs väggen och utmed golvet.
 4. Garantin för vattenbeständighet gäller inte för skador vid naturkatastrofer (t.ex. översvämning), naturliga händelser/incidenter som inträffar (t.ex. felaktiga rörläggingsarbeten, urin från djur, vattenläckage från diskmaskin osv.) eller vatten/fukt mellan under-laget och laminatet.

Garantin gäller endast i det land där produkten köptes.

I fall som gäller

- felaktig läggning
- felaktig hantering eller användning
- felaktig eller otillräcklig skötsel/rengöring
- vårdslös hantering eller avsiktliga skador
- onormal kemisk eller mekanisk belastning

gäller garantin ej.

Garantin omfattar inte heller skador på förslitningsdelar, t.ex. nötning på panelkanter, som beror på normalt slitage. Dessutom gäller garantin inte för följskador samt eventuella monterings- och demoneringskostnader i samband med skadan.

3. Garantiåtgärder

Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller byta ut den. Det är garantigivaren som själv gör bedömningen om garantin ska omfatta reparation eller byte. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo. Under reparationen finns ingen rätt till en ersättningsprodukt. Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

4. Anspråk på garanti

Kontakta närmaste HORNBACH-byggmarknad vid garantianspråk. Den hittar du på www.hornbach.se. Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att komma överens om en utvärdering av den defekta produkten: info@hornbach.se. Garantin kan enbart åberopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACH kan upp-visas.

5. Rättigheter enligt lag

Rättigheterna i denna garanti innebär utöver den lagstadgade reklamationsrätten enligt Konsumentköplagen även garanti- och produktansvarsåtaganden som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.