

Denna SKANDOR-produkt är tillverkad med modernast möjliga teknologi och genomgår löpande kvalitetskontroller. HORNBAACH Byggmarknad AB, Aröds Industriväg 66, 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren"), lämnar garanti för **parkettgolv av märket SKANDOR** enligt följande villkor.

## 1. Garantitid

Garantitiden uppgår för

- parkettgolv **upp till 11,99 mm tjocklek till 15 år i bostäder, 7 år i offentliga och kommersiella miljöer,**
- **och för parkettgolv från 12 mm tjocklek 30 år i bostäder, 15 år i offentliga och kommersiella miljöer.**

Garantitiden börjar vid inköpsdatumet. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

## 2. Garantins omfattning

Garantin gäller enbart **slitage av parkettens slitskikt vid normal, ändamålsenlig användning samt hållbarheten hos enskilda beståndsdelar**. Garantin gäller endast i det land där produkten köptes.

Garantin gäller inte vid brister som beror på

- ovanlig kemisk eller mekanisk belastning,
  - ej ändamålsenlig hantering eller användning,
  - felaktig eller otillräcklig skötsel/rengöring,
  - vårdslös hantering eller avsiktliga skador eller
  - felaktig läggning (läggningen ska göras enligt instruktionerna från SKANDOR och branschens allmänna regler),
  - Skador som uppkommit genom fukt
- omfattas ej heller av garantin.

Garantin gäller inte heller

- nötningsmärken på brädkanter som beror på normalt slitage
- fogbildningar i golvet

Dessutom gäller garantin inte för följdskador samt eventuella monterings och demoneringskostnader i samband med skadan.

## 3. Garantiåtgärder

Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller ersätta den med en ny produkt. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo. Bytet omfattar inte demonerings- och monteringskostnader för golvet.

Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

## 4. Anspråk på garanti

Kund med anspråk på garanti skall kontakta närmaste HORNBAACH-byggmarknad. Den hittar du på [www.hornbach.se](http://www.hornbach.se).

Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att komma överens om en utvärdering av den defekta produkten: [info@hornbach.se](mailto:info@hornbach.se)

Garantin kan enbart åberopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBAACH kan uppvisas.

## 5. Rättigheter enligt lag

**Rättigheterna i denna garanti innebär utöver rätten till reklamation enligt Konsumentköplagen även ett garanti- och produktansvars-åtagande som kan göras gällande utan kostnad. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.**