

Denna produkt av märket SKANDOR har tillverkats enligt de modernaste tillverkningsmetoderna och genomgår kontinuerligt stränga kvalitetskontroller. HORNBACH Byggmarknad AB, Aröds Industriväg 66, 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren"), lämnar garanti för **laminatgolv av märket SKANDOR** enligt följande villkor.

## 1. Garantitid

Garantitiden uppgår för

laminatgolv i **användningsklass 31** enligt EN 685 **till 15 år i bostäder, 7 år i offentliga och kommersiella miljöer.**

laminatgolv i **användningsklass 32** enligt EN 685 **till 30 år i bostäder, 15 år i offentliga och kommersiella miljöer.**

Garantitiden löper från inköpsdatum. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

## 2. Garantins omfattning

Garantin gäller endast i det land där produkten köptes. Garantin gäller enbart för

- **motståndskraft mot nötning.**

Garantin kan tas i anspråk när dekorskiktet är helt borta på en yta av minst en kvadratcentimeter.

- **Tålighet mot fläckar**

Tålighet mot fläckar garanteras endast vid följande substanser: aceton, handkräm, alkoholhaltiga drycker, naturliga frukt och grönsaksjuicer, fett, kaffe, läskedrycker, nagellack och jämförbara substanser.

- **och ljusåktet**

Ljusåktet garanteras enligt kraven i EN 13329.

I fall som gäller

- onormal kemisk eller mekanisk påverkan,
- ej ändamålsenlig hantering eller användning,
- felaktig eller otillräcklig skötsel/rengöring,
- vårdslös hantering eller avsiktliga skador eller
- felaktig läggning (läggningen ska göras enligt instruktionerna från SKANDOR och branschens allmänna regler). gäller garantin ej.

Garantin omfattar inte heller skador på förslitningsdelar, t.ex. nötning på panelkanter, som beror på normalt slitage. Dessutom gäller garantin inte för följdskador samt eventuella monterings och demonteringskostnader i samband med skadan.

## 3. Garantiåtgärder

Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller ersätta den med en ny produkt. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garanti-givarens ägo.

Bytet omfattar inte demonterings- och monteringskostnader för golvet.

Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

## 4. Garantianspråk

Kontakta närmaste HORNBACH-byggmarknad vid garantianspråk. Den hittar du på [www.hornbach.se](http://www.hornbach.se).

Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att komma överens om en utvärdering av den defekta produkten: [info@hornbach.se](mailto:info@hornbach.se).

Garantin kan enbart återopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACH kan uppvisas.

## 5. Rättigheter enligt lag

**Rättigheterna i denna garanti innebär förutom rätten till reklamation enligt Konsumentköplagen även garanti och produktansvar som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.**