## Mer säkerhet för ditt kundkonto – multifaktorautentisering

Flerfaktorsautentisering (MFA) är en säkerhetsprocedur som säkerställer att endast behöriga personer har tillgång till kundkontot. MFA kontrollerar flera oberoende egenskaper (faktorer) för att bekräfta användarens identitet. Tänk dig att du vill ta ut

pengar i en uttagsautomat. Du behöver ditt bankkort (innehav) och din PIN-kod (kunskap). Detta är ett exempel på tvåfaktorsautentisering, en typ av multifaktorautentisering.

## Instruktioner QR-kod med app

- 1. Logga in på ditt kundkonto.
- 2. Öppna området "Avancerade inställningar". (1)
- 3. Klicka på skjutreglaget "Multifaktorautentisering" och sedan på "QR-kod med app", för att aktivera funktionen.
- 4. Efter aktivering öppnas en ruta med QR-kod (2).



- 5. Scanna den visade QR-koden med en autentiseringsapp (t.ex. Microsoft Authenticator). Alternativt kan du manuellt ange den nyckel som visas nedan i Authenticator-appen.
- 6. Öppna Authenticator-appen och kopiera engångslösenordet (OTP) som visas där. Observera att detta förnyas var 30:e sekund.
- 7. Ange detta lösenord i motsvarande fält i kundkontot.
- 8. Klicka på "Skicka".

När du har angett ditt lösenord är Authenticatorappen kopplad till ditt kundkonto. Nästa gång du loggar in kan du använda Authenticator-appen som en extra faktor för att logga in.

Du bekräftar din identitet genom att ange koden från Authenticator-app Jag vill veta mer Konfigurera Authenticator-app X 1. Öppna Authenticator-appen 2. Skanna QR-kod 3. Ange kod 🚹 Kan QR-koden inte läsas? Skriv in din kod här: JROXCW2BLASE63Z6JV2HO43BMVYGQXKU Ange kod

**SKICKA** 

**AVBRYT** 

## (1) Inställningar i kundkontot



Upptäck alla fördelar nu på hornbach.se/customer

(2) Nytt fönster med QR-kod