

Mer säkerhet för ditt kundkonto – multifaktorautentisering

Multifaktorsautentisering (MFA) är en säkerhetsprocedur som säkerställer att endast behöriga personer har tillgång till kundkontot. MFA kontrollerar flera oberoende egenskaper (faktorer) för att bekräfta

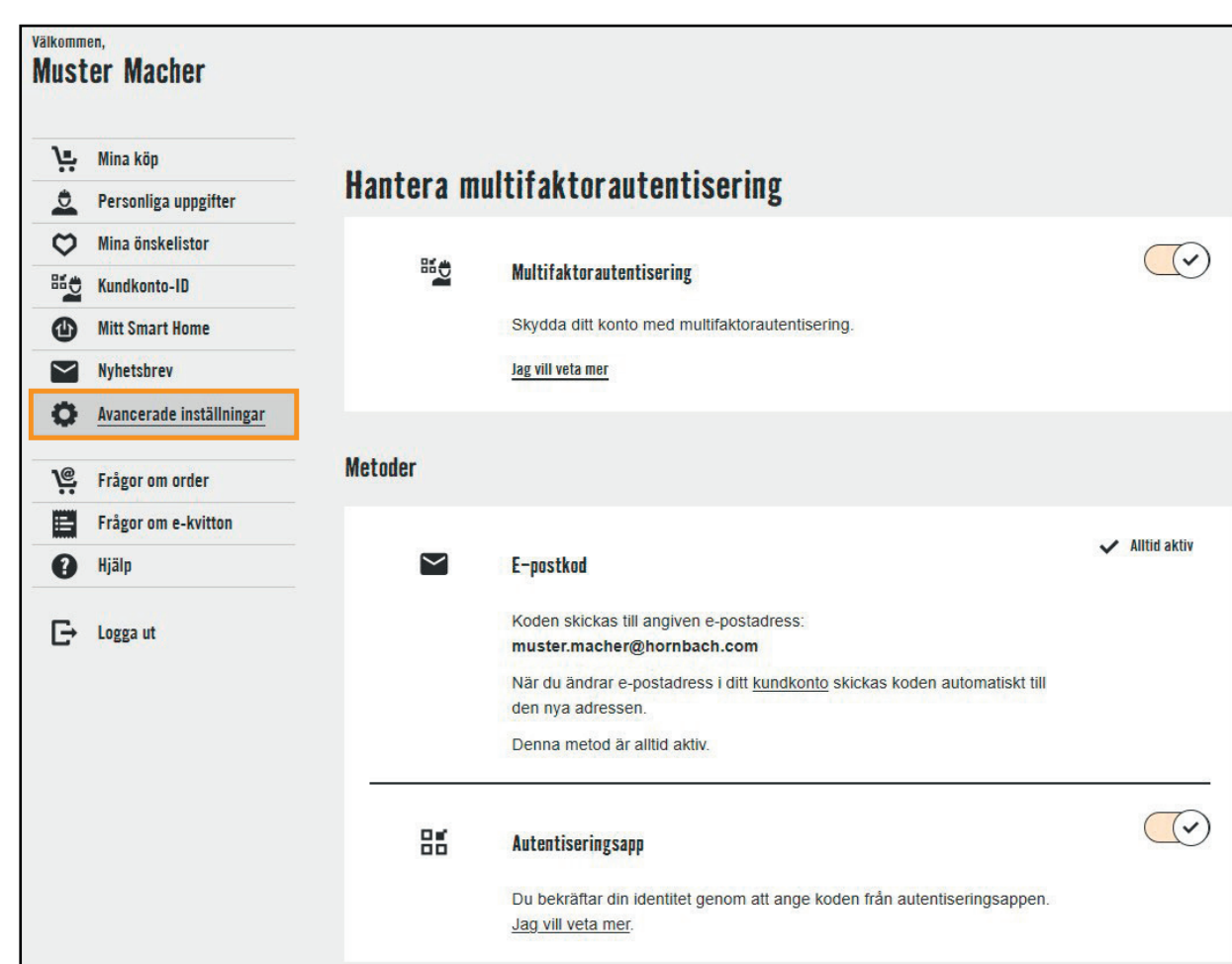
användarens identitet. Tänk dig att du vill ta ut pengar i en uttagsautomat. Du behöver ditt bankkort (innehav) och din PIN-kod (kunskap). Detta är ett exempel på multifaktorautentisering.

Instruktioner:

Aktivera funktionen – multifaktorautentisering

1. Logga in på ditt kundkonto.
2. Välj "Avancerade inställningar" i menyn (A).
3. Klicka på skjutreglaget "Multifaktorautentisering", och därefter på skjutreglaget för "Autentiseringsapp" för att aktivera funktionen.
4. Efter aktiveringen öppnas ett fönster med en QR-kod (B).
5. Scanna QR-koden med en autentiseringsapp (t.ex. Microsoft Authenticator). Alternativt kan du manuellt ange den nyckel som visas nedanför i autentiseringsappen.
6. I fältet "Ange kod", ange engångskoden (OTP) som visas i autentiseringsappen. Observera att koden förnyas var 30:e sekund.
7. Klicka på SKICKA.

När du har angett ditt lösenord är autentiseringsappen kopplad till ditt kundkonto. Nästa gång du loggar in kan du använda autentiseringsappen som en extra faktor för att logga in.



(A) Inställningar i kundkontot



(B) Nytt fönster med QR-kod