

Mer säkerhet för ditt kundkonto – multifaktorautentisering

Multifaktorautentisering (MFA) är en säkerhetsmetod som säkerställer att endast behöriga personer kan komma åt kundkontot. MFA kontrollerar flera oberoende egenskaper (faktorer) för att bekräfta användarens identitet.

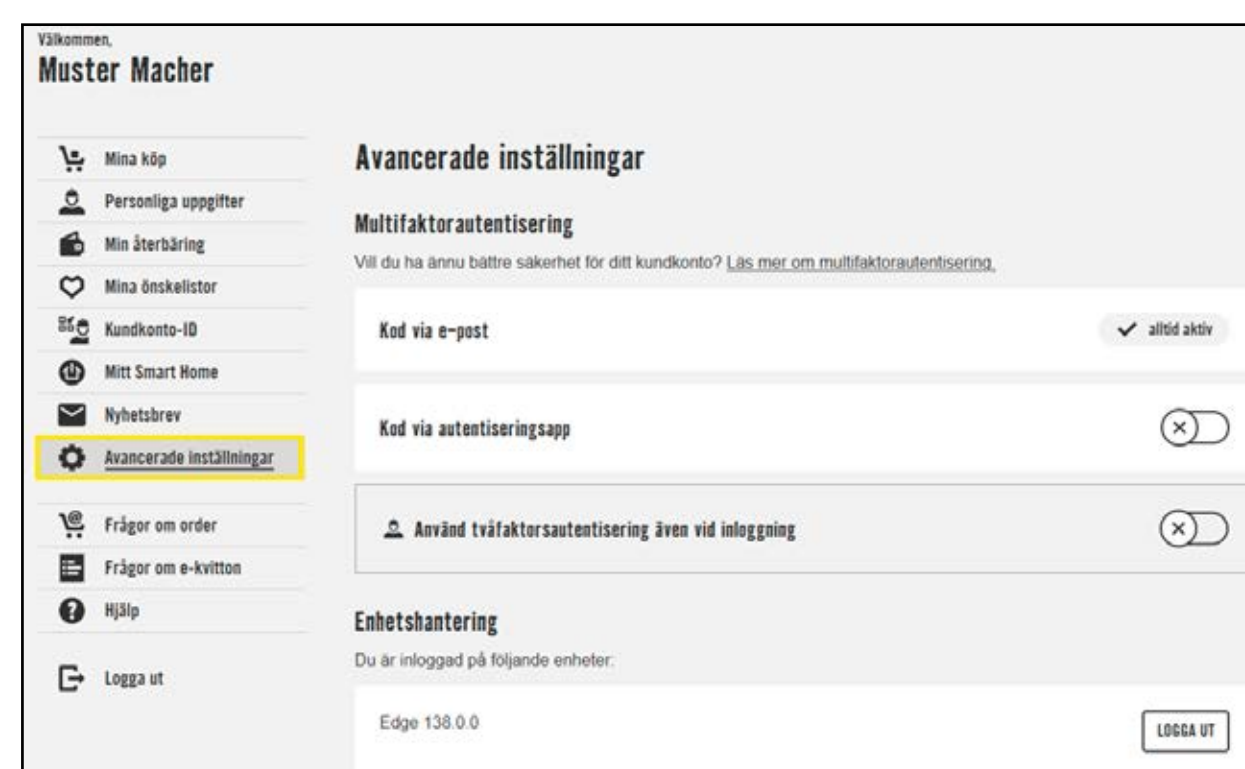
Anvisning med QR-kod med Authenticator-app

1. Logga in på ditt kundkonto.
2. Öppna området "Avancerade inställningar". (1)
3. Klicka på skjutreglaget "Kod via Authenticator-app".
4. Efter aktiveringen öppnas ett nytt fönster (2).
5. Skanna den visade QR-koden med en Authenticator-app (t.ex. Microsoft Authenticator). Du kan också manuellt mata in koden nedanför i Authenticator-appen.
6. Öppna Authenticator-appen och kopiera det engångslösenord (OTP) som visas där. Observera att det uppdateras var 30:e sekund.
7. Ange detta lösenord i lösenordsfältet för kundkontot. (2)
8. Klicka på "KOPPLA TILL KUNDKONTO".
9. För att aktivera Authenticator-appen som ytterligare säkerhet för inloggningen ska du klicka på skjutreglaget "Använd tvåfaktorautentiseringen även för inloggning".

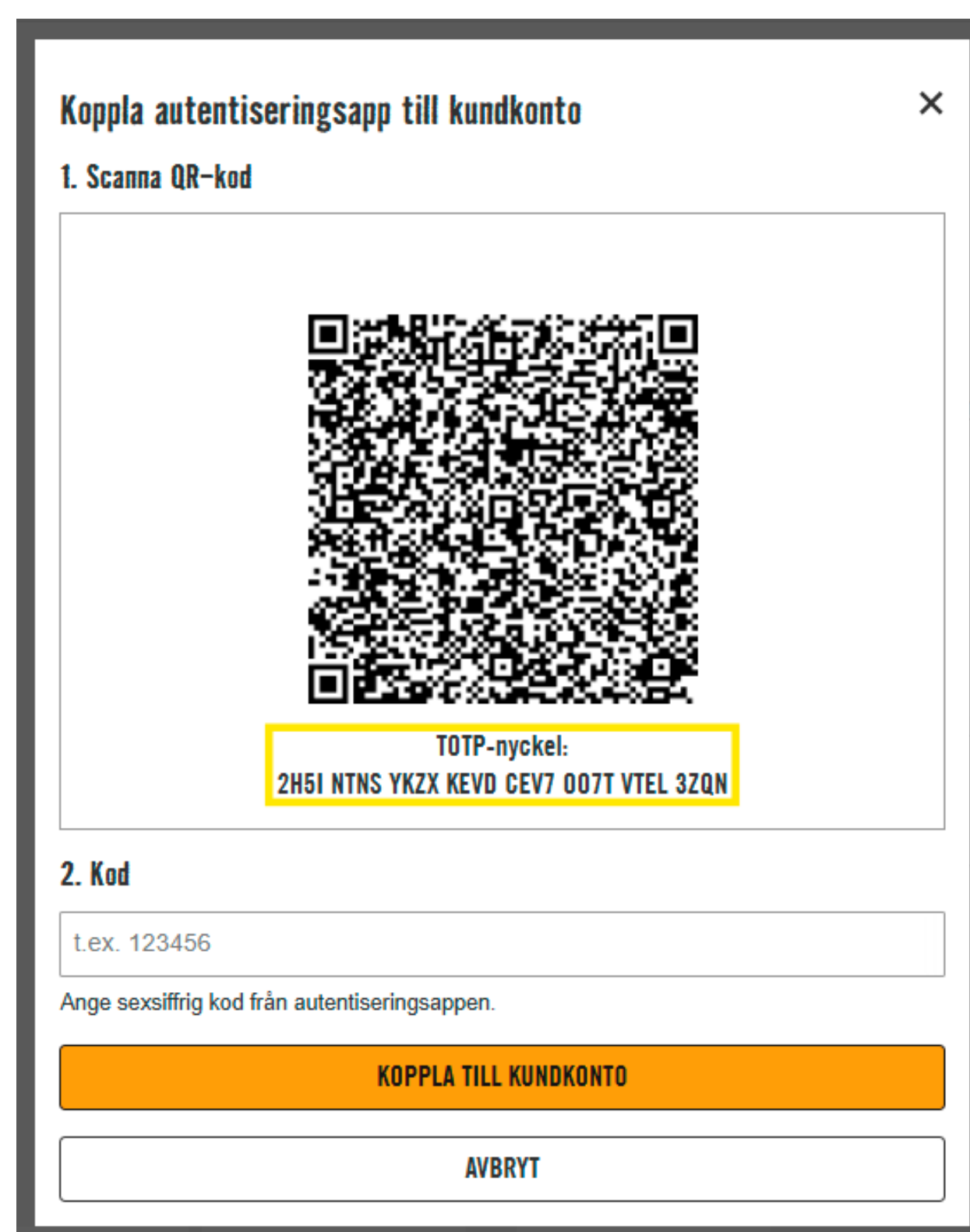
När du har utfört alla steg är den extra säkerhetsfrågan sparad.

Vid nästa inloggning kan du använda Authenticator-appen som ytterligare inloggningsfaktor.

Föreställ dig att du ska ta ut pengar i en bankomat. För detta behöver du ditt bankkort (egendom) och din PIN-kod (kunskap). Det är ett exempel på en tvåfaktorautentisering, en sorts multifaktorautentisering.



(1) Inställningar i kundkontot



(2) Nytt fönster med QR-kod



HORNBACHS
kundkonto

Upptäck alla fördelar nu på
hornbach.se/customer